



ConCardis GmbH, Frankfurt am Main

Höchste Verfügbarkeit, reduzierte Kosten: itelligence Outsourcing!

»Kosten senken, Flexibilität und Systemperformance steigern – das sind immer wesentliche Gründe für ein Outsourcing. Doch unsere Entscheidung, auch die SAP R/3 Landschaft im itelligence Hightech-Rechenzentrum hosten zu lassen, basierte vor allem auf der erstklassigen Kundenbetreuung. Nach den Erfahrungen mit den vorangegangenen Pilotsystemen CRM und BW hat sich dieser Schritt auch für R/3 erneut bewährt: Wir fühlen uns von itelligence bestens betreut.«

Bernd Schmidt, Projektleiter SAP R/3, ConCardis GmbH

Erfolgreiche Projekte sind einfach die besten Referenzen – das spürte die itelligence AG in der Zusammenarbeit mit der Frankfurter ConCardis GmbH ganz deutlich: Der führende deutsche Acquirer im Kreditkarten-Akzeptanzgeschäft lässt bereits seit Anfang 2004 zwei komplexe mehrstufige Systemlandschaften für die SAP Komponenten CRM 4.0 und BI 7.0 im itelligence Hightech-Rechenzentrum in Bautzen hosten. Eine erfolgreiche Dienstleistung, mit der sich itelligence deutlich von anderen Anbietern abheben

konnte: Nicht nur die Systemperformance ließ sich in dieser Zeit für das Unternehmen erheblich steigern, sondern insbesondere die itelligence-Kundenbetreuung fanden die Verantwortlichen bei ConCardis vorbildlich. Und diese guten Gründe nahmen sie zum Anlass, das bis Ende 2005 von einem anderen Provider betriebene SAP R/3-System nun ebenfalls in die Obhut der itelligence AG zu übergeben. So begannen die Partner mit einer umfassenden SAP Cross-Plattform Migration: Das Betriebssystem wurde von

itelligence

ConCardis GmbH

Die ConCardis GmbH in Frankfurt am Main ist eines der führenden Serviceunternehmen im Bereich des bargeldlosen Zahlungsverkehrs. Als Gemeinschaftsunternehmen der deutschen Kreditwirtschaft erbringt ConCardis Serviceleistungen rund um den kartengestützten Zahlungsverkehr für ca. 400.000 Handels- und Dienstleistungsunternehmen, in deren Geschäftsstellen bargeldlos gezahlt werden kann bzw. deren Leistungen bargeldlos in Anspruch genommen werden können. Unter dem Motto „Alles aus einer Hand“ erweitert ConCardis kontinuierlich seine Produkt- und Servicepalette durch innovative Produktentwicklungen und einen kundenorientierten Service: Im Bereich Kreditkarten bietet ConCardis die MasterCard- und Visa- sowie die Vermittlung der American Express-Akzeptanz an. Im Debitkarten-Segment ist ConCardis Anbieter von Maestro, V PAY und Visa Electron sowie aller nationalen, auf ec-Karten basierenden Bezahlverfahren und der GeldKarte. Ergänzt wird dieses Angebot um eine breite Auswahl multifunktionaler, neuestem nationalen und internationalen Standard entsprechenden Zahlungsterminals für den Einsatz am Point of Sale.



Name:
ConCardis GmbH

Branche:
Dienstleister im bargeldlosen Zahlungsverkehr

Produkte:
Abrechnung von MasterCard, Visa und American Express sowie Maestro, V PAY, Visa Electron und ec-Karte

Unternehmensgröße:
100 Mitarbeiter

Stammsitz:
Frankfurt a.M.

Umsatz:
215 Mio. EUR

True64 auf Suse Linux gewechselt. Und damit stand der Übernahme der auf 200 SAP-User ausgelegten SAP R/3 Enterprise 4.7 Systemumgebung nichts mehr im Weg: Die itelligence betreibt nun die dreistufige R/3-Lösung auf HP ProLiant Servern mit dem Betriebssystem „Suse Linux Enterprise Server 9“ im Rechenzentrum in Bautzen.

Höchste Verfügbarkeit garantiert

Nur 15 Manntage waren notwendig, um die Übernahme der SAP R/3-Systeme in das itelligence Rechenzentrum in Bautzen erfolgreich abzuschließen. Und um jegliche Beeinträchtigung des Produktivbetriebes zu vermeiden, fand der endgültige Umzug an nur einem Wochenende statt: Präzise Planung, fachlich und organisatorisch vorbildliche Realisierung sowie höchstes Engagement waren dabei die entscheidenden Erfolgsfaktoren. Nach dem erfolgreichen Start steht für ConCardis fest: Die R/3-Lösung wird ebenso wie das SAP CRM-System mit einer 150 GB Datenbank und das SAP BI-System mit einer 300 GB Datenbank jederzeit zuverlässig zur Verfügung stehen. Dafür sorgt die hohe Systemverfügbarkeit, die das itelligence Rechenzentrum gewährleistet. Und diese sichert der IT-Dienstleister durch die redundante Verbindung der SAP-Systeme mit dem itelligence Rechenzentrum. Eine 2 Mbps ATM Leitung der Deutschen Telekom und eine 2 Mbps Frame-Relay Leitung von Arcor kommen dabei zum Einsatz. Sollte einmal ein Störfall auf einer Seite auftreten, so findet ein automatisches Fail-Over statt – und über den anderen Service Provider kann zuverlässig weiter gearbeitet werden.

Kosten dauerhaft senken

Die ConCardis GmbH hat mit dem Outsourcing der SAP R/3-Landschaft und der ergänzenden SAP-Produkte in das itelligence Rechenzentrum alle gesetzten Ziele erreicht: der Acquirer fühlt

sich bei der itelligence AG im wahrsten Sinne „bestens aufgehoben“. Und noch ein positiver Nebeneffekt spricht für sich: Das Unternehmen konnte die Betriebskosten aller Systeme deutlich senken – bei gleichzeitiger Steigerung der Flexibilität und der Systemperformance.

Die gute Zusammenarbeit sorgte auch bei den bereits produktiven SAP-Produkten für einige Optimierungen: So wurde bei dem ConCardis SAP BW-System eine Umstellung auf 64-Bit Technologie mit einhergehender Erweiterung des Hauptspeichers vorgenommen. Und durch die Anbindung eines Fax Gateways an das SAP CRM-System können Faxe nun direkt aus dem CRM verschickt oder als Dokumente im pdf-Format verarbeitet werden.

Facts & Figures

Lösung: Hosting des SAP R/3-Systems sowie des SAP BW- und des SAP CRM-Systems im itelligence Rechenzentrum in Bautzen

Laufzeit: jeweils 60 Monate

Anbindung über: 2 Mbps ATM Leitung der Deutschen Telekom und eine 2 Mbps Frame-Relay Leitung von Arcor

Umfang:

SAP R/3: 200 User, 150 GB Datenbank

SAP BW: 130 User, 300 GB Datenbank

SAP CRM: 130 User, 150 GB Datenbank

Server: HP ProLiant Server

Betriebssystem: „Linux Enterprise Server 9“

Die Vorteile:

- Senkung der Kosten
- Steigerung der Flexibilität und der Systemperformance
- Kürzere Generierungszeit von Reports
- Direkter Zugriff auf Daten und Informationen

