

fidis GmbH, Financial Software & Services, Kaarst

Sicherheit und Systemverfügbarkeit: Ein perfektes Zusammenspiel!

»Mit unseren Factoring-Lösungen übernehmen wir eine große Verantwortung für die Daten und Geschäftsprozesse unserer Kunden. Im Zusammenspiel mit der itelligence AG realisieren wir diese perfekt: Wir hosten unser SAP-Produktivsystem komplett im itelligence-Rechenzentrum in Bautzen. Dort genießen wir nicht nur die höchste Systemverfügbarkeit, sondern auch die bestmögliche Sicherheit – ein Katastrophenfallszenario inklusive!«

Christian Kattwinkel, Geschäftsführer, fidis GmbH

Die fidis GmbH kennt die Stärken der weltweit führenden Standard ERP-Lösung SAP R/3 genau: Schließlich entwickelt das Unternehmen auf Basis von SAP R/3 Individualapplikationen für Factoringgesellschaften, Coordination Center und die Asset-Backed Securitisation. Und bereits bei der Entwicklung dieser Add-Ons setzt das Unternehmen auf das Know-how der itelligence AG: Gemeinsam haben die Partner erfolgreiche Ready-to-work Lösungen erarbeitet, bei denen die Standardfunktionalitäten des SAP-Moduls FI optimal mit den Add-Ons der fidis zusammenspielen.

Somit stehen den fidis-Kunden in aller Welt innovative Factoringsoftware-Produkte wie FACT.pilot, sowie weitere spezifische Services und Lösungen zur Verfügung. Bei allen Applikationen ermöglicht die hohe Automatisierung standardmäßiger und kundenspezifischer Prozesse eine effiziente Verarbeitung von Massendaten. Und gerade diese Vielfalt an Kundendaten sorgt dafür, dass die fidis insbesondere bei der Datensicherheit keine Kompromisse eingeht. Bereits seit sieben Jahren setzt das Unternehmen auf das sichere Hosting im itelligence-Rechenzentrum in Bautzen. Jetzt wurde

itelligence

fidis GmbH

Als Anbieter von Finanzsoftware und -services hat sich die fidis GmbH auf die Entwicklung von Factoring- und ABS-Software spezialisiert. Unmittelbar nach der Gründung im Jahr 2000 stellte das Unternehmen schnell unter Beweis, dass es in der Lage ist, die Geschäftsanforderungen aller Produktdifferenzierungen in unterschiedlichen Ländern zu erfüllen. Inzwischen hat fidis die weltweit ersten SAP R/3 basierten Ready-to-work Lösungen für Factoringgesellschaften, Coordination Center und die Asset Backed Securisation erfolgreich am Markt etabliert. Erst kürzlich wurde die Factoringsoftware FACT.pilot um die Möglichkeit der Abbildung von Supply Chain Financing erweitert.



Name:
fidis GmbH

Branche:
Finanzdienstleister

Produkte:
Finanzsoftware
und -services

Unternehmensgröße:
26 Mitarbeiter

Stammsitz:
Kaarst

Umsatz:
5 Mio. EUR (2006)

diese langjährige Zusammenarbeit für fünf weitere Jahre besiegelt. Denn itelligence bietet fidis nicht nur die absolute Hochverfügbarkeit des Systems, sondern auch umfangreiche Sicherheitsstandards.

Maßgeschneiderte Services, jede Menge Know-how

Doch im Rechenzentrum werden neben dem SAP R/3 im Release 4.7 für die fidis GmbH noch weitere Applikationen betrieben. Der Secure FTP-Server steht für die erfolgreiche Datenübermittlung bereit. Mit einem weiteren Server für die externe Kommunikation werden Factorinehmer und Debitoren z.B. per E-Mail erreicht. Das internetbasierte Data Warehouse stellt jederzeit, sowohl für die Factoringgesellschaft als auch für den Factorinehmer, ein umfangreiches Reporting zur Verfügung. Und darüber hinaus übernimmt ein Referenzsystem die Verwaltung der Release- und Putstände sämtlicher User.

„Wir wissen, dass itelligence als zertifizierter SAP Outsourcing Partner von der SAP AG jährlich auf die Sicherheit und Qualität der Organisation und Prozesse geprüft wird“, erklärt Otto Johannsen, Geschäftsführer und Projektleiter der fidis GmbH. „Diese Tatsache hat uns in unserer Entscheidung nochmals bestärkt, neben dem Hosting unserer Applikationen und Lösungen auch auf die weiteren Service-Angebote des Rechenzentrums zu setzen – vom Web Dispatcher bis zum ftp-Gateway.“

Und so setzen die Partner auch zukünftig ihre erfolgreiche Zusammenarbeit fort. Gerade erst erteilte die fidis GmbH der itelligence AG den Auftrag, zwei SAP ERP 2005 Unicode- und Non-Unicode Testumgebungen basierend auf ECC 6.0 einzurichten, um FACT.pilot auf das neueste SAP-Release zu portieren. Und davon profitieren nicht zuletzt die fidis-Kunden – durch weitere Funktionen und noch effektivere Prozesse!

Höchste Sicherheit, höchste Verfügbarkeit für alle Daten

Für die weltweit erfolgreiche Zusammenarbeit mit den fidis-Kunden im Application Service Providing oder im Business Process Outsourcing hält die fidis GmbH ein Hochverfügbarkeitssystem bestehend aus Test-, Integrations- und Produktivsystem vor – im itelligence-Rechenzentrum in Bautzen. Und das entspricht allen nur denkbaren Sicherheitsstandards: Die Server sind in verschiedenen Räumen platziert, die unterschiedlichen Brandschutzzonen zugeordnet sind. Zudem sind die Räume vor unberechtigtem Zutritt geschützt. Auch die Schattendatenbank für das SAP-Produktivsystem wurde in einem separaten Gebäude installiert, um ein State-of-the-Art Disaster Recovery zu gewährleisten. Darüber hinaus sorgen redundante Firewalls ebenso wie tief gestaffelte Berechtigungskonzepte gemeinsam mit dem 24 Stunden Support an sieben Tagen in der Woche für die höchstmögliche Datensicherheit: Insgesamt garantiert itelligence so eine Hochverfügbarkeit von 99,5 Prozent pro Monat. Und weil sich selbst die besten Sicherheitsstandards noch einmal toppen lassen, wurde zusätzlich ein Katastrophenfallszenario vereinbart: Einmal wöchentlich wird dabei ein Datensicherungsband in eine externe Einrichtung ausgelagert. Kommt es zu einem unwahrscheinlichen Katastrophenfall, so kann die itelligence AG aus diesem Sicherheitsband das sich in Bielefeld befindende produktive fidis SAP-System wieder herstellen.

Facts & Figures

Lösung: Einführung von SAP R/3
Hosting der SAP-Systemlandschaft im
itelligence-Rechenzentrum Bautzen
Technische Plattform: Hewlett Packard/
Windows/ MS SQL-Server

User: 150 SAP R/3-User und 70 SAP BW-User

Die Vorteile:

- Hochverfügbarkeitssystem bestehend aus Test-, Integrations- und Produktivsystem
- Höchste Sicherheit durch Schattendatenbank und Katastrophenfallszenario
- Garantierte Verfügbarkeit von 99,5 Prozent im Monat
- Weltweiter Systemzugriff für fidis und deren Kunden per Internet VPN, ISDN
- Direkteinwahl und über eine 384 Kbps Frame Relay Leitung