

Branchenlösungen für den Mittelstand



it.automotive retail

Unsere Mobilitätsgarantie für
Autohäuser und Vertragswerkstätten!

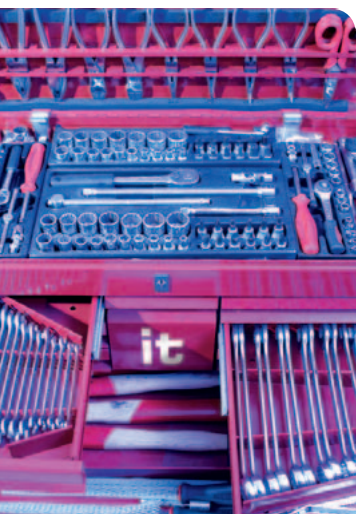
itelligence

Komplette Lösung für eine komplexe Aufgabe

Gutes Tuning steigert die Effizienz: höhere Leistung bei reduziertem Verbrauch

»Steigende Modell- und Variantenvielfalt, hoher Preisdruck bei stagnierenden oder rückläufigen Zulassungszahlen sind charakteristisch für den Automobilhandel. Die Folge: Eine Branche im Umbruch, mit vielen Zusammenschlüssen und Übernahmen. Es bilden sich mehr und mehr Handelsgruppen, mit einer Vielzahl von Marken aus unterschiedlichen Konzernen an vielen verschiedenen Standorten. In solch einem komplexen, wettbewerbsintensiven und dynamischem Umfeld spielen flexible IT-Systeme eine zentrale Rolle.«

itelligence AG, Bielefeld



Wer am Ende die Nase vorn haben will, muss bereits am Anfang an die richtigen Tools denken.

IT-Systeme als Basis für eine erfolgreiche Unternehmensführung

Tatsächlich aber stellt die überwiegende Mehrheit der vorhandenen Systeme keine große Hilfe dar. Im Gegenteil, oft hemmen sie die zügige Umsetzung von betriebswirtschaftlichen Entscheidungen. So werden häufig nur einzelne Bereiche des Unternehmens unterstützt, die Daten sind nicht integriert und die Systeme nicht skalierbar. All diese Faktoren führen zu einer paradoxen Situation: Trotz hoher IT-Kosten werden viele Bereiche im Autohaus nur unzureichend oder gar nicht von IT-Systemen unterstützt.

Aber selbst wenn es mit der operativen Umsetzung der aktuellen Prozesse im täglichen Betrieb recht gut funktioniert: Die Wünsche und Erfordernisse des Autohandels an mehr Transparenz und mehr Integration bleiben meist unerfüllt, da nur die wenigsten Systeme auf einem sogenannten Enterprise Resource Planning-System basieren. So haben integrierte Planungs-, Steuerungs- und Controllinginstrumente eine zentrale Bedeutung für den Unternehmenserfolg. Ohne entsprechende Systemunterstützung sind die benötigten Kennzahlen zur Effizienzsteigerung jedoch nur schwer zu ermitteln. Eine Optimierung der Passivseite der Bilanz oder eine integrierte Liquiditätssteuerung (z.B. über Bestandsmanagement oder intelligente Einkaufsfinanzierung) sind deshalb ohne ein integriertes ERP-System nahezu unmöglich bzw. nur mit erheblichen manuellem Aufwand außerhalb des Systems möglich.

Unsere komplette Lösung für eine komplexe Aufgabe

Die SAP hat eine neue, speziell an den Automobilhandel, wie z.B. Autohäuser und Autohausketten, gerichtete Lösung entwickelt: SAP Dealer Business Management (SAP DBM). Auf dieser Basis haben wir unsere voreingestellte Branchenlösung it.automotive retail entwickelt.

Vorteile it.automotive retail

- Transparenz und Kostenkontrolle, z.B. einfache Verfügbarkeit von Informationen in der Lagerverwaltung oder bei Provisionen und Boni
- Einsparungen und Effizienzsteigerung, z.B. durch Integration von Prozessen oder durch die Reduktion von manuellen Eingaben
- Zentrale und integrierte Sicht auf Ihre Kunden (z.B. Kundenwertanalyse)
- Vollintegration des Rechnungswesens: Einfache Abwicklung von z.B. Garantie- und Kulanzfällen oder Retouren
- Integration von Dienstleistern und Subunternehmen wie z.B. Lackiererei oder Fahrzeugaufbereitung
- Volle Integration von Ertragsbringern wie Reifen oder Zubehör

Basierend auf dem bewährten SAP ERP-System können alle Bereiche über verschiedene Marken und Standorte hinweg integriert werden. Dies



Zufriedene Kunden sind das Ziel: Prozessoptimierung ist der Weg.

beinhaltet z.B. eine einfache Anpassung an unterschiedliche Kontenrahmen, Materialstammdaten und Arbeitswerte oder die Differenzierung von Prozessen nach Herstellervorgaben, Standorten oder Marken. So können Sie gleichzeitig die Stundensätze in der Werkstatt staffeln und durch das hochintegrierte System von der einmaligen Erfassung aller Daten für Auftrag und Rechnung profitieren – und das auch über Landes- und Sprachgrenzen hinweg.

Unsere Branchenlösung it.automotive retail deckt vor allem die Besonderheiten der verschiedenen Autohersteller ab. Das umfasst Fahrzeug- oder Ersatzteilverkauf genauso wie Serviceaufträge, Werkstattsteuerung oder Lagerlogistik bis hin zur Administration mit Rechnungswesen, Controlling und Personalabrechnung. Und natürlich nicht zu vergessen, die Integration Ihrer Vertragspartner: Denn was wäre ein Autohaussystem ohne Schnittstellen zu den Herstellersystemen?

Profitieren Sie von unserer Erfahrung!

Eine Branchenlösung ermöglicht die Wiederverwendung bewährter bzw. markenspezifischer Geschäftsprozesse. Mit Hilfe von voreingestellten Prozessen werden Übereinstimmungen und Abweichungen schnell ermittelt. Anschließend erfolgt die Anpassung an Ihre individuellen Anforderungen und damit eine schnelle und vereinfachte Implementierung. Sie sparen so gleich doppelt: Zeit und Geld! Bei Bedarf stehen

Ihnen aber dennoch alle Möglichkeiten der SAP-Software zur Verfügung. Vertrauen Sie auf eine moderne und zukunftsfähige Lösung, welche die spezifischen Prozesse im Automobilhandel sowie Herstellervorgaben berücksichtigt und zugleich flexibel auf alle zukünftigen Anforderungen reagiert und Ihnen deshalb eine große Investitionssicherheit bietet.

Durch den modularen Ansatz bleiben Sie auch in einer anderen Hinsicht flexibel: Eine gleichzeitige Einführung sämtlicher Module an allen Standorten ist nicht erforderlich. So bieten wir einzelne Elemente unserer Lösung, wie z.B. Rechnungswesen und Controlling, auch eigenständig an. Und natürlich beraten wir Sie auf Wunsch auch gerne bei der Ermittlung einer für Sie optimalen Vorgehensweise, z.B. mit Hilfe unseres ERP-Checks.

Mit it.automotive retail profitieren Sie nicht nur von der voreingestellten Software: Wir implementieren für Sie ein auf den Mittelstand abgestimmtes Projektmanagement und Einführungskonzept. Ihr Vorteil besteht in der klaren Methodik: verständlich, einfach nachvollziehbar und dennoch umfassend und schnell. Und selbstverständlich sind wir auch nach einer erfolgreichen Einführung für Sie da!

Unsere Erfahrungen zeigen, dass jede Branche aufgrund Ihrer Prozesse spezifische Anforderungen an IT-Lösungen stellt. Deshalb arbeiten bei itelligence IT- und Branchen-Spezialisten Hand in Hand an Ihrer Lösung!



SAP Business All-in-One Branchenlösungen der itelligence sind auf die typischen Geschäftsprozesse der jeweiligen Branchen voreingestellt. Insbesondere die Kosten und Einführungszeiten lassen sich dadurch drastisch reduzieren. Weitere Vorteile liegen in nahezu unbegrenzter Skalierbarkeit, der hohen Flexibilität sowie einer erhöhten Produktivität und Kostenkontrolle.

SAP-zertifizierte Branchenlösungen

- it.automotive
- it.chemicals
- it.hightronics
- it.metal
- it.trade
- it.cast
- it.consumer
- it.manufacturing
- it.service
- it.wood

SAP-Kompetenz im Mittelstand

Die itelligence AG in Bielefeld ist als international führender IT-Komplettanbieter im SAP-Umfeld mit über 1.300 hochqualifizierten Mitarbeitern in 17 Ländern vertreten. Das Leistungsspektrum des 1989 gegründeten Unternehmens umfasst SAP-Beratung, SAP-Lizenzvertrieb, Outsourcing & Services und selbstentwickelte SAP-Branchenlösungen.

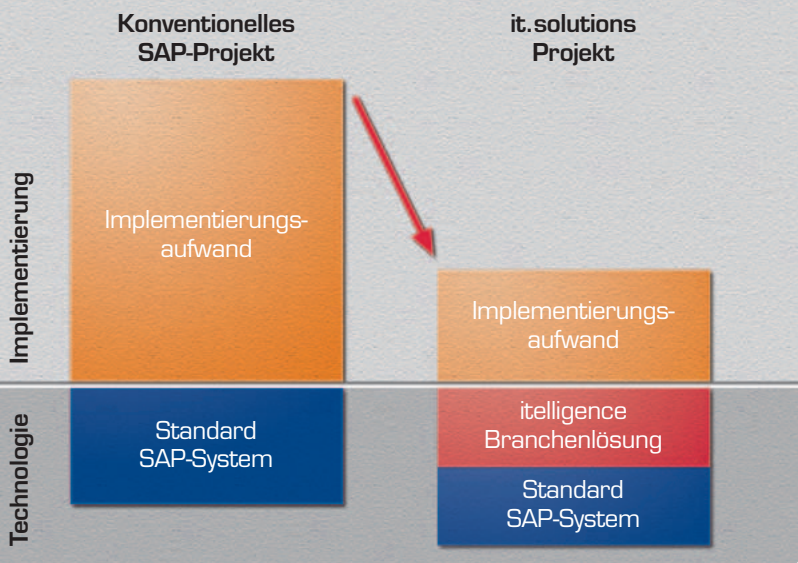
Mittelstand im Fokus

itelligence hat weltweit die meisten von der SAP AG zertifizierten SAP Business All-in-One Branchenlösungen entwickelt und erfolgreich umgesetzt. Um Mehrwert schaffende und zukunftsorientierte Beratung und Lösungen anbieten zu können, haben wir in professionelles Branchen-Know-how investiert. Nur wenn wir Ihre Sprache sprechen, können Sie technologische Entwicklungen nachhaltig zu Ihrem Wettbewerbsvorteil umsetzen.

IT-Outsourcing auf höchstem Niveau

itelligence betreibt für Sie fünf Rechenzentren in Deutschland, in der Schweiz, in den USA und in Polen. Als zertifizierter SAP Global Partner Hosting werden wir von der SAP AG auf die Sicherheit und Qualität der Organisation und Prozesse geprüft und sind nach ISO/IEC 20000 zertifiziert.

Weitere Informationen sowie eine umfangreiche Referenzliste finden Sie unter www.itelligence.de



Niederlassungen

- **Bautzen**
Telefon: +49 (0) 35 91/215-100
- **Berlin**
Telefon: +49 (0) 30/39 84 79-0
- **Bielefeld**
Telefon: +49 (0) 5 21/9 14 48-0
- **Dortmund**
Telefon: +49 (0) 2 31/58 97 87-0
- **Frankfurt a. M.**
Telefon: +49 (0) 69/5 00 09-788

- **Hamburg**
Telefon: +49 (0) 40/6 94 24-0
- **Köln**
Telefon: +49 (0) 2 21/82 98-0
- **München/Hallbergmoos**
Telefon: +49 (0) 8 11/9 05 73-0
- **Stuttgart**
Telefon: +49 (0) 7 11/72 72 30-0
- **Walldorf**
Telefon: +49 (0) 62 27/73 40-90

- Belgien
- Großbritannien
- Niederlande
- Polen
- Schweiz
- Slowenien
- Tschechische Republik
- Ungarn
- China
- Malaysia
- Österreich
- Russland
- Slowakei
- Spanien
- Ukraine
- USA