



Branchenlösungen für den Mittelstand

it.hightronics für die Hightech- und Elektronikindustrie

Vernetzte Geschäftsprozesse in der
schnellebigen Hightech-Branche einfach
und effizient mit **it** it.hightronics optimieren!

itelligence

Durchgängige Verwaltung und Gestaltung von Produktlebenszyklen.

Erschließen Sie enormes Rationalisierungspotenzial entlang der gesamten Wertschöpfung!

»Mit it.hightronics steht der Hightech- und Elektronikindustrie eine voll integrierte SAP ERP-Komplettlösung zur Planung, Steuerung und Überwachung Ihrer Geschäftsprozesse zur Verfügung. Ausgehend von der ersten Produktidee über die Entwicklung, Planung, Beschaffung und Fertigung bis hin zum Kundenservice wird die gesamte Wertschöpfungskette in einer integrierten ERP-Lösung abgebildet.«

itelligence AG, Bielefeld

Die Erwartungen an die Hightech- und Elektronikindustrie bezüglich Produktqualität und Variantenreichtum steigen stetig, was die Integration aller Aktivitäten und Beteiligten innerhalb der Wertschöpfungskette fordert. Die Innovationsintervalle verkürzen sich stark, da anspruchsvolle Hightech-Güter immer früher in ihrem Lebenszyklus die Sättigungs- und Degenerationsphase

erreichen. Ein flexibles Reagieren auf sich rasch verändernde Marktbedingungen und Kundenwünsche sowie eine schnellere Entwicklung und Markteinführung von neuen Produkten, bei gleichzeitiger Automatisierung von Kerngeschäftsprozessen und Standardisierung von Produkten, stehen im Vordergrund. Der Service Bereich gewinnt immer stärker an Bedeutung, um trotz hoher Wettbewerbsdichte und starkem Preisdruck hohe Margen zu erzielen und Kunden langfristig binden zu können.

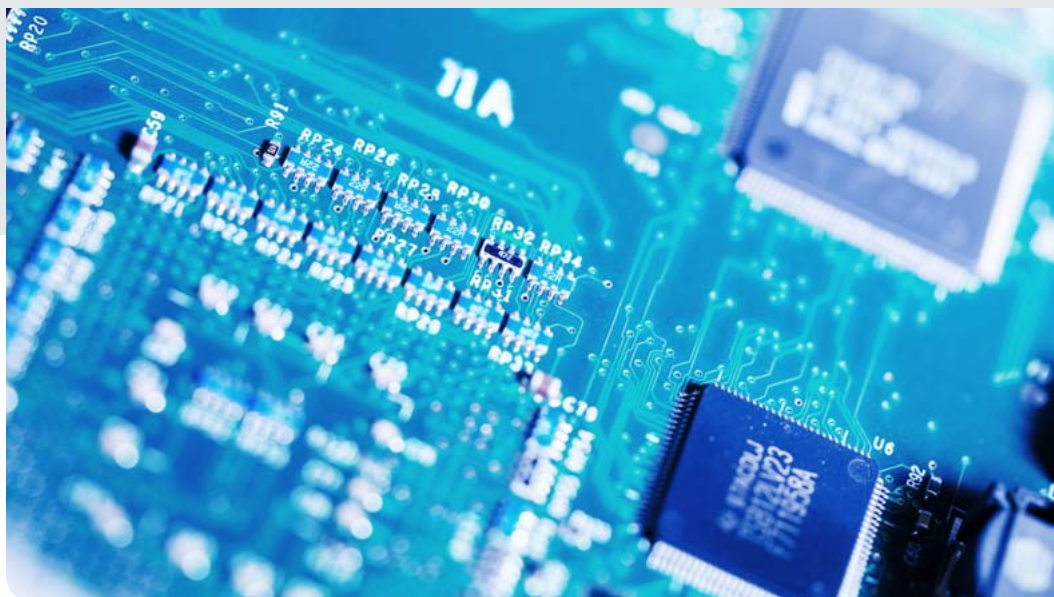
Gemeinsam meistern wir die Anforderungen Ihrer Branche.

it.hightronics unterstützt Sie:

- Bei der rationellen und wirtschaftlichen Verwirklichung innovativer Ideen
- Bei der effizienten Entwicklung kundenindividueller Lösungen bei gleichzeitiger Standardisierung
- Bei der Herstellung qualitativ hochwertiger Lösungen trotz steigendem Zeit- und Kostendruck
- Beim sicheren Orten von Kostentreibern und Einsparpotenzialen durch transparentes Kostenmanagement
- Bei der Erreichung einer starken Kundenbindung durch hohe Fertigungs- und Lieferflexibilität sowie absolute Termintreue
- Beim Erreichen einer höheren Wettbewerbsfähigkeit durch eine branchenorientierte Produktionsplanung und -steuerung
- Bei der Effizienzsteigerung Ihrer Serviceprozesse
- Mit einem Qualitätsmanagement sämtlicher Logistikabläufe
- Bei der Erzeugung und Verwaltung von Produktdaten über den gesamten Produktlebenszyklus
- Für eine schnelle Reaktion auf verkürzte Entwicklungs- und Lieferzeiten sowie auf Produktlebenszyklen
- Bei einem effizienten Vertriebsmanagement
- Bei der transparenten Abbildung Ihrer logistischen Abläufe, auch über Unternehmensgrenzen hinweg
- In Ihrer internationalen Präsenz, z.B. bei der Abbildung komplexer Außenhandelsvorschriften

Maßgeschneidert für Sie: unsere Branchenlösung it.hightronics

Diesen Anforderungen können Hersteller und Zulieferer nur mit einer performanten, zuverlässigen und gleichzeitig innovativen Software-Lösung gerecht werden, die auf die anspruchsvollen Bedingungen der Hightech- und Elektronikindustrie fokussiert ist. Die praxiserprobte SAP-Branchenlösung it.hightronics von itelligence für die Hightech- und Elektronikindustrie verbindet diese Aspekte und ist ergänzt um Funktionen aus Product Lifecycle Management (PLM), Customer Relationship Management (CRM) und Supply Chain Management (SCM). CAD-Systeme, BDE-Anwendungen (Betriebsdatenerfassung), mobile- und eBusiness Szenarien sowie externe Entwicklungspartner lassen sich reibungslos integrieren. Eine durchgängige Informationsverarbeitung innerhalb der gesamten logistischen Kette unter Einbeziehung aller Geschäftspartner ist somit gegeben.



Nur wer die Prozesse perfekt im Griff hat, kann auch schnell innovative Produkte liefern.

Die technischen und betriebswirtschaftlichen Besonderheiten der Hightech- und Elektronikindustrie werden im Standard von it.hightronics abgedeckt.

Mit it.hightronics liefern wir umfangreiche Voreinstellungen und Dokumentationen, um Ihrem Anspruch einer optimierten und schnellen Einführung gerecht zu werden.

Dieses umfasst:

- Klare Methodik: verständlich und umfassend
- Voreingestellte Parameter und Tabellen
- Geschäftsszenarien mit Stammdaten und Bewegungsdaten mit sofort ablauffähigen Prozessen
- Detaillierte Projekt- und Benutzerdokumentation
- Benutzerrollen für die wichtigsten Arbeitsplatzbeschreibungen
- Datenblätter und Vorschläge für die Datenübernahme
- Testkataloge für kundenspezifische Funktions- und Integrationstests
- Vorschläge für die gängigen Formulare

Von der Interessenten- und Aktivitätenverwaltung bis hin zum Opportunity Management können die Aktivitäten in der Vorverkaufsphase effektiv gesteuert und überwacht werden. In der Angebotsbearbeitung werden Produkte kalkuliert oder über eine Variantenkonfiguration ganzheitlich beschrieben. Produktlebenszyklen werden durchgängig verwaltet und gestaltet: von der Entwurfsphase über das Detailed Engineering bis hin zur Ersatzteilbestück-

ung des Services. Das Engineering wird durch integrierte PLM-Funktionalitäten effektiv unterstützt. Neben einer umfassenden Dokumentenverwaltung stehen Klassifizierungsfunktionalitäten, umfangreiches Produktdaten- und Änderungsmanagement bis hin zur Standardintegration von CAD-Systemen zur Verfügung. Ganz neue Möglichkeiten erhalten Sie auch bezüglich der Variantenplanung. Technisch realisierbare Produkte werden online konfiguriert und zugleich die voraussichtliche Rentabilität errechnet. Die Kosten werden dabei durch ein integriertes Controlling zu jedem Zeitpunkt im Auge behalten.

»it.hightronics für die Hightech- und Elektronikindustrie unterstützt Sie bei allen relevanten Prozessen Ihres Unternehmens.«

Das gesamte Engineering wird ebenso unterstützt wie die Organisation sämtlicher Dokumente und Zeichnungen. Technische Änderungen werden verwaltet und fließen direkt in den Prozess ein. Das effiziente Zusammenspiel von Fertigung und Beschaffung garantiert einen reibungslosen Materialfluss bis hin zur Auslieferung. Das integrierte Qualitätsmanagement sorgt dabei für ein optimiertes Qualitätsniveau in der Beschaffung und niedrigste Produktfehlerquoten in der Produktion. Die Anforderungen des Außenhandels werden ebenfalls voll integriert unterstützt. Sämtliche Serviceprozesse, beginnend bei der Erfassung von Servicemeldungen über das Customer-Interaction-Center, der Inbetriebnahme, Vor-Ort Service, Reparaturabwicklung und Ersatzteilverkauf, werden durch das Servicemanagement ganzheitlich abgedeckt.

Unsere Erfahrungen zeigen, dass jede Branche aufgrund Ihrer Prozesse spezifische Anforderungen an IT-Lösungen stellt. Deshalb arbeiten bei itelligence IT- und Branchen-Spezialisten Hand in Hand an Ihrer Lösung!



SAP Business All-in-One Branchenlösungen der itelligence sind auf die typischen Geschäftsprozesse der jeweiligen Branchen voreingestellt. Insbesondere die Kosten und Einführungszeiten lassen sich dadurch drastisch reduzieren. Weitere Vorteile liegen in nahezu unbegrenzter Skalierbarkeit, der hohen Flexibilität sowie einer erhöhten Produktivität und Kostenkontrolle.

SAP-zertifizierte Branchenlösungen

- it.automotive
- it.chemicals
- it.hightronics
- it.metal
- it.trade
- it.cast
- it.consumer
- it.manufacturing
- it.service
- it.wood

SAP Kompetenz im Mittelstand

Die itelligence AG in Bielefeld ist als international führender IT-Komplettdienstleister im SAP-Umfeld mit mehr als 2.000 hochqualifizierten Mitarbeitern in 20 Ländern vertreten. Das Leistungsspektrum des 1989 gegründeten Unternehmens umfasst SAP-Beratung, SAP-Lizenzvertrieb, Outsourcing & Services und selbstentwickelte SAP-Branchenlösungen.

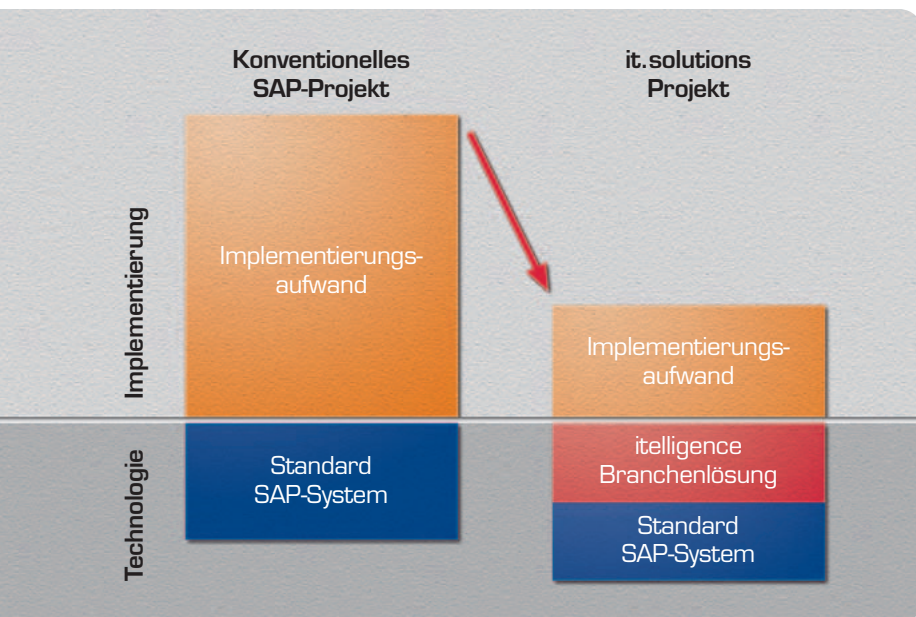
Mittelstand im Fokus

itelligence hat weltweit die meisten von der SAP AG zertifizierten SAP Business All-in-One Branchenlösungen entwickelt und erfolgreich umgesetzt. Um Mehrwert schaffende und zukunftsorientierte Beratung und Lösungen anbieten zu können, haben wir in professionelles Branchen-Know-how investiert. Nur wenn wir Ihre Sprache sprechen, können Sie technologische Entwicklungen nachhaltig zu Ihrem Wettbewerbsvorteil umsetzen.

IT-Outsourcing auf höchstem Niveau

itelligence betreibt für Sie Rechenzentren in Deutschland, Malaysia, Polen, in der Schweiz und in den USA. Weltweit betreuen wir über 1.300 Kundensysteme und hosten mehr als 50.000 SAP-User. Als zertifizierter SAP Global Partner Hosting werden wir regelmäßig von der SAP AG auf die Sicherheit und Qualität der Organisation und Prozesse geprüft.

Weitere Informationen sowie eine umfangreiche Referenzliste finden Sie unter www.itelligence.de



Niederlassungen

- | | | | |
|---|--|-------------------------|--------------------------------|
| ■ Bautzen
Telefon: +49 (0) 35 91/215-100 | ■ Hamburg
Telefon: +49 (0) 40/6 94 24-0 | ■ Belgien | ■ China |
| ■ Berlin
Telefon: +49 (0) 30/39 84 79-0 | ■ Köln
Telefon: +49 (0) 2 21/82 98-0 | ■ Dänemark | ■ Frankreich |
| ■ Bielefeld
Telefon: +49 (0) 5 21/9 14 48-0 | ■ München/Hallbergmoos
Telefon: +49 (0) 8 11/9 05 73-0 | ■ Großbritannien | ■ Kanada |
| ■ Dortmund
Telefon: +49 (0) 2 31/58 97 87-0 | ■ Stuttgart
Telefon: +49 (0) 7 11/72 72 30-0 | ■ Malaysia | ■ Niederlande |
| ■ Frankfurt a. M.
Telefon: +49 (0) 69/2 69 13 83-70 | ■ Walldorf
Telefon: +49 (0) 62 27/73 40-90 | ■ Norwegen | ■ Österreich |
| | | ■ Polen | ■ Russland |
| | | ■ Schweiz | ■ Slowakei |
| | | ■ Spanien | ■ Tschechische Republik |
| | | ■ Ukraine | ■ Ungarn |
| | | ■ USA | |