

Lösungen für den Mittelstand



Prozessorientierte Beratung

Exzellente Prozesse steigern mittel- und langfristig Ihren Unternehmenswert

itelligence

Eine schlanke, erfolgreiche Organisation beginnt mit prozessorientierter Beratung!

Wer gezielt Zeit und Geld in prozessorientierte Beratung investiert, spart später bei der Umsetzung.

»Wir helfen Ihnen Ihre Geschäftsprozesse zu beherrschen. Wir schaffen Transparenz durch Kennzahlen, finden Verbesserungspotential und nutzen dieses gemeinsam mit Ihnen durch prozessorientierte Beratungsprojekte mit Umsetzungsgarantie! Wir bieten Ihnen eine „wertschaffende“ Beratung, d.h. von der Optimierung der Geschäftsprozesse bis zur effizienten Umsetzung in der IT. Unsere Methodenkompetenz, gekoppelt mit langjähriger Branchenerfahrung und das Wissen über leistungsstarke technische Hilfsmittel machen unsere Projekte nachweislich erfolgreich.«

itelligence AG, Bielefeld

Prozessorientierte Beratung

In unserem Ansatz zur prozessorientierten Beratung kombinieren wir klassische Konzepte der Prozessberatung mit der itelligence-Beratungsexpertise aus über 3.000 realisierten Kundenprojekten. Auf diese Weise bieten wir eine optimal auf Ihre Anforderungen ausgerichtete Beratung und einen messbaren Mehrwert für Ihr Unternehmen.

In folgenden Bereichen bieten wir Ihnen spezifische Beratungspakete an. Die aufeinander aufbauenden Pakete können auch individuell zusammengestellt werden! Bereits von Ihnen erarbeitete Informationen und Ergebnisse fügen wir nahtlos in unsere Vorgehensweise ein.

Ihr Nutzen:

- Wir optimieren Ihre Geschäftsprozesse und Ihre IT auf Grundlage unserer umfassenden Erfahrungen
- Wir gewährleisten eine Gesamtlösung, die auf der strategischen Ausrichtung Ihres Unternehmens aufsetzt. Diese wird in alle Bereiche hinein IT-technisch interpretiert
- Wir unterstützen Sie bei der prozessorientierten SAP-Einführung
- Wir zeigen Ihnen Verbesserungspotentiale für Ihr tagtägliches Geschäft vor und im Rahmen von IT-Projekten auf und unterstützen Sie bei der Umsetzung
- Wir stellen eine Prozessoptimierung durch ein begleitendes Change Management, ein eng verzahntes Geschäftsprozess-Monitoring und durch die dauerhafte Etablierung eines Business Process Management in Ihrem Unternehmen sicher
- Durch den modularen Aufbau der unterschiedlichen Themen der Prozessorientierten Beratung, stellen wir mit Ihnen gemeinsam individuell und zielgerichtet Ihre Arbeitspakete zusammen

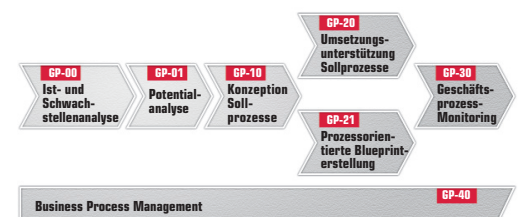
Geschäftsprozessorientierte IT-Strategie



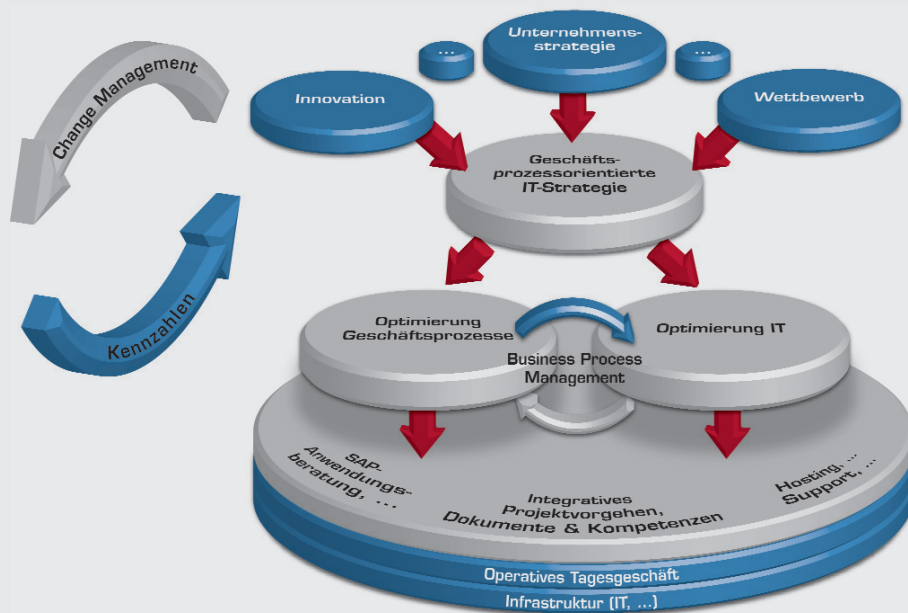
Ausgehend von Einflussfaktoren wie der Unternehmensstrategie, Branchenspezifika oder Technologietrends erarbeiten wir mit Ihnen eine optimale Ausrichtung Ihrer IT-Aktivitäten. Die IT-Vision gibt die Richtung vor, die IT-Roadmap mit Priorisierung, Meilensteinen und Arbeitspaketen konkretisiert schließlich die Stoßrichtungen.

Für den Einstieg und zur Sicherstellung der Nachhaltigkeit messen wir mit unserem IT-Benchmark die Qualität Ihrer IT im Vergleich zu anderen Unternehmen.

Optimierung von Geschäftsprozessen



Optimieren Sie mit uns Ihre Geschäftsprozesse auf der Grundlage Ihrer Unternehmensstrategie. Wir begleiten und unterstützen Sie bei der konsistenten Dokumentation Ihrer Geschäftsprozesswelt.



Die Kunst besteht darin, dass das Ergebnis am Ende größer ist, als die Summe der Einzelbausteine.

Durch die Erstellung eines prozessorientierten „Business Blueprint“ bieten wir Ihnen eine detaillierte Übergabe in ein mögliches SAP-Realisierungsprojekt an. Um auch die laufende Optimierung der Geschäftsprozesse in der Zukunft zu gewährleisten, runden ein Geschäftsprozess-Monitoring und ein Business Process Management in Ihrem Unternehmen unser Angebot ab.

gen in der Organisation einher. Im Rahmen des Change Managements (CM) erarbeiten wir gemeinsam mit Ihnen, welche Maßnahmen, die Risiken und Unsicherheiten in den jeweiligen Projektphasen bestmöglich begrenzen. Erfolg und Nachhaltigkeit der Projekte müssen sichergestellt werden.

IT-Optimierung



Im Einklang mit der Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse oder der Einführung einer SAP-Lösung betrachten wir die Leistungsfähigkeit Ihrer IT. Dabei analysieren wir Ihre IT-Landschaft, Ihre IT-Prozesse und Betriebskonzepte und geben Ihnen basierend auf unserer langjährigen Erfahrung Soll-Konzepte an die Hand, die Ihnen helfen, Ihre IT und IT-Abläufe effizienter und kostengünstiger zu gestalten.

Kennzahlen-Beratung



Die Analyse der „richtigen“ Kennzahlen ist eine wichtige Voraussetzung, um Schwachstellen zu identifizieren, die laufende Kontrolle der optimierten Prozesse vorzunehmen und damit eine kontinuierliche Verbesserung zu fördern. Wir überprüfen mit Ihnen die heute in Ihrem Unternehmen verwendeten Kennzahlen, optimieren diese in einem auf Ihr Unternehmen ausgerichteten Kennzahlensystem und erarbeiten gemeinsam eine effiziente Bereitstellung/Messung der definierten Kennzahlen.

Change Management



Mit der Optimierung von Geschäftsprozessen und der Umsetzung von IT-Projekten gehen Änderun-

gungen einher. Mit der prozessorientierten Beratung von itelligence machen Sie den Schritt, der Ihren Vorsprung garantiert! Verbinden Sie mit Ihrem individuellen Beratungspaket Ihre Unternehmensstrategie mit IT und dem Tagesgeschäft. Denn Erfolg ohne IT ist in einem modernen Unternehmen nicht mehr möglich.

Unsere Erfahrungen zeigen, dass jede Branche aufgrund Ihrer Prozesse spezifische Anforderungen an IT-Lösungen stellt. Deshalb arbeiten bei itelligence IT- und Branchen-Spezialisten Hand in Hand an Ihrer Lösung!



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP-Komplettdienstleister

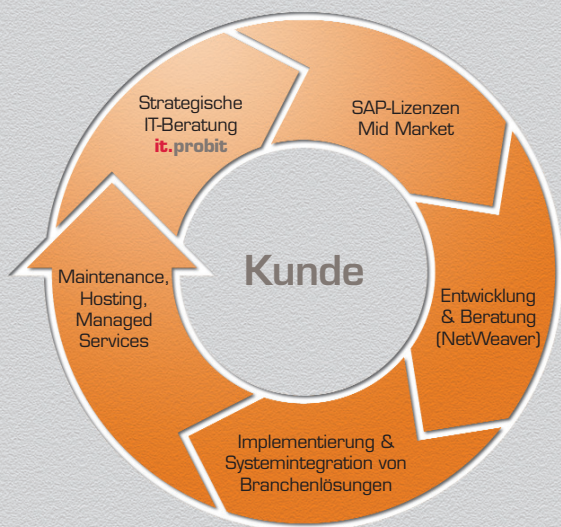
Die marktführende SAP-Kompetenz von itelligence beruht auf einer langjährigen und engen Kooperation mit der SAP AG sowie umfangreicher Projekterfahrung. Bei der Entwicklung, Umsetzung und Vermarktung neuer Technologien und Themen der SAP Business Suite wie z.B. SAP CRM, SAP SCM, SAP PLM und SAP SRM nimmt itelligence eine führende Stellung ein. SAP und itelligence arbeiten eng zusammen bei der Vermarktung und der erfolgreichen Einführung der Integrations- und Applikationsplattform SAP NetWeaver. Hierzu zählen Lösungen wie beispielsweise SAP NetWeaver Portal, SAP NetWeaver Business Intelligence und SAP NetWeaver Exchange Infrastructure (XI).

SAP-Kompetenz im Mittelstand

Die itelligence AG in Bielefeld ist als international führender IT-Komplettdienstleister im SAP-Umfeld mit mehr als 1.400 hochqualifizierten Mitarbeitern in 17 Ländern vertreten. Das Leistungsspektrum des 1989 gegründeten Unternehmens umfasst SAP-Beratung, SAP-Lizenzvertrieb, Outsourcing & Services und selbstentwickelte SAP-Branchenlösungen.

Mittelstand im Fokus

itelligence hat weltweit die meisten von der SAP AG zertifizierten SAP Business All-in-One Branchenlösungen entwickelt und erfolgreich umgesetzt. Um Mehrwert schaffende und zukunftsorientierte Beratung und Lösungen anbieten zu können, haben wir in professionelles Branchen-Know-how investiert. Nur wenn wir Ihre Sprache sprechen, können Sie technologische Entwicklungen nachhaltig zu Ihrem Wettbewerbsvorteil umsetzen.



IT-Outsourcing auf höchstem Niveau

itelligence betreibt für Sie Rechenzentren in Deutschland, in Malaysia, in Polen, in der Schweiz und in den USA. Als zertifizierter SAP Global Partner Hosting werden wir von der SAP AG auf die Sicherheit und Qualität der Organisation und Prozesse geprüft und sind nach IS/IEC 20000-1-2005 zertifiziert.

Weitere Informationen sowie eine umfangreiche Referenzliste finden Sie unter www.itelligence.de

Niederlassungen

- **Bautzen**
Telefon: +49 (0) 35 91/215-100
- **Berlin**
Telefon: +49 (0) 30/39 84 79-0
- **Bielefeld**
Telefon: +49 (0) 5 21/9 14 48-0
- **Dortmund**
Telefon: +49 (0) 2 31/58 97 87-0
- **Frankfurt a. M.**
Telefon: +49 (0) 69/5 00 09-788

- **Hamburg**
Telefon: +49 (0) 40/6 94 24-0
- **Köln**
Telefon: +49 (0) 2 21/82 98-0
- **München/Hallbergmoos**
Telefon: +49 (0) 8 11/9 05 73-0
- **Stuttgart**
Telefon: +49 (0) 7 11/72 72 30-0
- **Walldorf**
Telefon: +49 (0) 62 27/73 40-90

- Belgien
- Großbritannien
- Niederlande
- Polen
- Schweiz
- Slowenien
- Tschechische Republik
- Ungarn
- China
- Malaysia
- Österreich
- Russland
- Slowakei
- Spanien
- Ukraine
- USA