

itelligence AG von SAP für ‚Run SAP‘-Methodik zertifiziert

itelligence AG bietet seinen Kunden durch die Implementierung von End-to-End Solution Operation Standards mehr Effizienz, bei verminderten Ausfallzeiten zu geringeren Kosten

Bielefeld, 27. Januar 2009 – Die SAP AG hat den SAP Service Partner itelligence als einen der ersten Partner für die Lösungsimplementierung auf Basis der ‚Run SAP‘-Methodik zertifiziert. itelligence wird die ‚Run SAP‘-Methodik nun in seine Implementierungsstandards integrieren.

„Mit der Integration der ‚Run SAP‘-Methodik können wir noch einen Schritt weiter gehen, als lediglich Lösungen gemäß den Anforderungen unserer Kunden zu implementieren“, sagte Markus Kellermeier, Leiter Technologie bei der itelligence AG. „Wir bieten unseren Kunden mit den SAP-Standards für Solution Operations nun eine erprobte Methodik, um ihre SAP-Anwendungen optimal zu nutzen. So können SAP-Anwendungen effizienter genutzt und Kosten eingespart werden. Die Wirkung ist hoch: Wenn die ‚Run SAP‘ Methode systematisch eingesetzt wird, können neben einer höheren Servicequalität, Einsparungen beim Administrations- und Supportaufwand von bis zu 10 bis 20 Prozent erreicht werden.“

Die ‚Run SAP‘-Methodik ist eine bewährte Methode, deren Schwerpunkte das Anwendungsmanagement, die Abwicklung von Geschäftsprozessen und die Verwaltung von SAP-Anwendungen sind. Sie bietet SAP Best Practices für Verfahrensabläufe, Inhalte, Services, Trainings und Tools für die erfolgreiche Implementierung von End-to-End Solution Operations. Die ‚Run SAP‘-Methodik unterstützt dabei den gesamten Produktlebenszyklus vom Design über die Einrichtung bis hin zu Arbeitsabläufen und Optimierung der implementierten SAP-Lösung. Außerdem zeigt die Methodik, wie End-to-End Solution Operations für verschiedene auf SAP-Software basierende Arbeitsabläufe implementiert werden können.

„Wir gratulieren itelligence zur Zertifizierung in der ‚Run SAP‘-Methodik, die sie als einer der ersten Partner erhalten haben“, sagte Dr. Uwe Hommel, Executive Vice President im Bereich Active Global Support bei SAP AG. „Mit der Einführung der End-to-End Solution Operation Standards aus der ‚Run SAP‘-Methodik wird itelligence seine Kunden künftig bei der Einführung des Betriebs von SAP-Lösungen effektiver unterstützen können.“

itelligence Pressemitteilung

itelligence AG von SAP für ‚Run SAP‘-Methodik zertifiziert

Die ‚Run SAP‘-Methodik ist ein wesentlicher Bestandteil von SAP Enterprise Support – einem ganzheitlichen Support Modell, das für erfolgreiche Solution Operations bei gleichzeitiger Wertsteigerung zu vermindertem Kosten- und Zeitaufwand entwickelt wurde.

Für SAP-Kunden bietet die ‚Run SAP‘-Methodik eine Reihe von Vorteilen: SAP-Standards für Solution Operations sind eine Grundvoraussetzung für die beständige Optimierung der SAP Solution Operations. Sie ermöglichen nicht nur automatisierte Abläufe, die Kosten einsparen, sondern bieten darüber hinaus eine verbesserte Rückverfolgbarkeit sowie ein Prüfungsprotokoll, das Unternehmen dabei hilft, Kosteneffizienz, Qualitätssicherung und Erfüllung von Vorschriften zu erreichen.

Über itelligence

itelligence ist als einer der international führenden IT-Komplettdienstleister im SAP-Umfeld mit mehr als 1.400 hochqualifizierten Mitarbeitern in 17 Ländern in 5 Regionen (Asien, Amerika, Westeuropa, Deutschland/Österreich und Osteuropa) vertreten. Als SAP Business- und Support-Alliance- sowie Global Partner Hosting und Global Partner Services realisiert itelligence für über 3.000 Kunden weltweit komplexe Projekte im SAP-Umfeld. Im Jahr 2006 erhielt itelligence den Gold-Partner-Status der SAP in Deutschland, die USA folgten 2007. Mit seinem umfassenden Leistungsspektrum – von SAP-Strategie-Beratung, SAP-Lizenzvertrieb über selbstentwickelte SAP-Branchenlösungen bis hin zu Outsourcing & Services – erzielte das Unternehmen in 2007 einen Gesamtumsatz von 190,9 Mio. Euro, nach den vorliegenden vorläufigen Ergebnissen erreichte itelligence 2008 einen Umsatz von 216 Mio. Euro.

Public Relations:
Silvia Dicke
Tel: ++49 (0) 521-91448 107
Fax: ++49 (0) 521-91445 201
silvia.dicke@itelligence.de

itelligence AG
Königsbreede 1
33605 Bielefeld
<http://www.itelligence.de>