



Bernard Krone Holding GmbH & Co. KG, Spelle
Ein optimales Zusammenspiel –
dank SAP NetWeaver!

»Wir legen großen Wert auf die bestmögliche Zusammenarbeit mit Vertriebspartnern und Lieferanten. Mit der innovativen SAP NetWeaver Technologie konnten wir diese entscheidend verbessern: Die Kommunikation selbst mit kleineren Lieferanten erfolgt jetzt webbasiert und in Echtzeit. Auch der Hofbestand und das Abholungsprozedere wurden optimiert. Und selbst die Gewährleistungsabwicklung läuft nun elektronisch ab – so konnten wir die Zufriedenheit auf allen Seiten weiter steigern!«

Dr. Goy Hinrich Korn, Leiter Organisation/EDV, Krone Gruppe

Besser, schneller, serviceorientierter – Dank SAP NetWeaver.

Auf der Datenautobahn sind unsere Trailer jetzt immer auf der Überholspur.

Die Bernard Krone Holding will ganz klar zu den Besten der Branche zählen, wenn es um die perfekte Zusammenarbeit mit Kunden, Vertriebspartnern und Lieferanten geht. Um dieses Ziel zu erreichen, stellte der Hersteller von Lkw-Anhängern, Sattelauflegern und Landtechnik zusätzliche Anforderungen an das hauseigene ERP-System: Es sollte zukünftig möglich sein, auch mit kleineren Lieferanten elektronisch zu kommunizieren – ohne dass diese in teure Hardware investieren müssen. Zudem sollte der Hofbestand optimiert werden und die Abholung der gefertigten Nutzfahrzeuge schneller und rei-

nungsloser erfolgen. Darüber hinaus galt es, auch die Gewährleistungsabwicklung wesentlich zügiger abzuwickeln: Die eingereichten Anträge sollten sich sowohl vom Vertriebspartner als auch bei Krone schnell und effizient verwalten lassen.

Diese Wünsche wurden umgehend an die SAP herangetragen, mit der bereits im Jahr 2005 die mySAP ERP-Lösung erfolgreich umgesetzt wurde. Durch hervorragende Referenzen und eine erfolgreiche Beratung bei der SAP ERP-Einführung konnte itelligence seine Leistungsfähigkeit bereits unter Beweis stellen und wurde so mit dem neuen Projekt betraut.



Bernard Krone Holding

Als Bernhard Krone 1906 einen Schmiedebetrieb gründete, legte er die erfolgreiche Basis für eine heute international agierende Holding mit drei angeschlossenen Unternehmen: der Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH, der Maschinenfabrik Bernard Krone GmbH sowie der Landtechnik Vertrieb und Dienstleistungen Bernard Krone GmbH. In dem Bereich Nutzfahrzeuge konnte sich die Gruppe unter den Top Drei in Europa positionieren. Innerhalb Deutschlands unterhält die Krone Gruppe neben Spelle und Werlte im Emsland 26 weitere Standorte, weltweit ist Krone in rund 40 Ländern der Erde vertreten. Insgesamt arbeiten rund 2.059 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Unternehmenserfolg mit.

Ein Portal für alle Fälle: SAP NetWeaver

Für die optimale Kommunikation mit den Lieferanten bot sich der Einsatz eines Web-Portals auf der Basis von SAP NetWeaver an. Denn dieses Portal bietet eine ideale technische Basis für die Zusammenarbeit: Sind Informationen bislang über ein einfaches, nicht standardisiertes EDI-System nur mit einigen wenigen Lieferanten ausgetauscht worden, so können nun Lieferanten mithilfe des Portals direkt in Echtzeit auf Bestellungen zugreifen, die Krone im ERP-System erzeugt und im Portal einstellt. Und das, ohne selbst erheblich in die IT investieren zu müssen: Die Lieferanten benötigen lediglich einen Internetzugang und einen Webbrowser. Ein EDIFACT-Konverter wie er für die üblichere EDI-Anbindung benötigt wird, ist bei der NetWeaver-Technologie nicht notwendig.

Mithilfe des Portals sind die Lieferanten jederzeit über den aktuellen Bedarf informiert und bestätigen die Bestellung ebenfalls webbasiert über das Portal. So werden nicht nur Eingabefehler vermieden – auch Zeit lässt sich sparen: Die Auftragsbestätigung der Lieferanten wird direkt im Krone-ERP-System gebucht, so werden mehr



als 1,5 Stunden Bearbeitungszeit in der Bestellabwicklung eingespart. Gleiches gilt für den portalgesteuerten Versand. Und demnächst soll auch die Rechnungsabwicklung auf diesem Weg erfolgen.

Kunden bestimmen Abholtermin selbst

Auch die Kunden können das Portal nutzen – zum Beispiel, um den Fertigungsstatus ihrer bestellten Fahrzeuge abzufragen. Einloggen genügt, und schon steht eine komplette Übersicht zur Verfügung. Selbst das Wunschkdatum für die Ab-

holung eines Trailers oder mehrerer Fahrzeuge lässt sich über das Portal bestimmen. Dazu ist im System ein Kalender hinterlegt, der die jeweils verfügbaren Kapazitäten bei Krone berücksichtigt. Ist die Eingabe abgeschlossen, wird eine Abholbestätigung gedruckt.

Die Integration des Abholscheins in das Portal zog noch einmal schlankere, systemgesteuerte Prozesse nach sich: Direkt nach der Termineingabe zur Abholung erhalten die Mitarbeiter in der Auslieferung eine Meldung, dass eine Endabnahme ansteht.



Name:
Bernard Krone Holding
GmbH & Co. KG

Branche:
Maschinen- und
Fahrzeugbau

Produkte:
Herstellung von Anhängern,
Sattelaufiegern und Land-
maschinen

Unternehmensgröße:
2.059 Mitarbeiter

Umsatz:
870 Mio. EUR (2008/2009)

Stammsitz:
Spelle

Niederlassungen:
international

Muss das Fahrzeug noch gewaschen werden?
Sind die Bedienungsanleitungen komplett?
Erfüllt das Fahrzeug alle notwendigen Sicher-
heitsauflagen? Diese und weitere Parameter
werden dabei überprüft, bevor der Trailer auf
dem vom System zugewiesenen Stellplatz bereit-
gestellt wird. Durch diese Vorab-Überprüfung
wird nochmals wertvolle Zeit rund um die
Abholung eingespart.

Auf elektronischem Weg schneller zur Gutschrift

Und sollte nach der Auslieferung einmal ein
Gewährleistungsfall eintreten, so können sich
die Vertriebspartner der Maschinenfabrik Bernard
Krone nun auf eine schnelle Bearbeitung ihrer
Anträge verlassen:

Das neue Warranty-System wurde ebenfalls in
das Online-Portal integriert und ist sehr leicht
zu bedienen. Es bietet 2.000 Schadenscodes an,
die umfassend getestet wurden. Und mit dieser
elektronischen Gewährleistungsabwicklung
lässt sich ebenfalls erheblich Zeit sparen:
Dauert es bei manchen Herstellern bis zu
90 Tage, bis eine Gutschrift letztendlich auf
den Weg gebracht wurde und die Zahlung
erfolgte, so benötigt Krone nur noch zwei Tage.
Und dieser Zeitraum soll zukünftig zumindest
für kleinere Gutschriftbeträge nochmals verkürzt
werden. Die Vertriebspartner sind zufrieden.
Denn sie schätzen nicht nur die sehr kurzen
Bearbeitungszeiten bei Krone, sondern auch
die mögliche Integration in ihr eigenes Gewähr-
leistungsmanagement. SAP NetWeaver ist eben
ein Portal für alle Fälle.

Facts & Figures

Lösung: SAP NetWeaver Portaleinführung
Projektlaufzeit: 8 bis 10 Monate
SAP-Module: SAP SD, MM, SCM - SNC

Die Vorteile:

- Vertriebsentlastung durch portalbasierte Informationsbereitstellung
- Entlastung des Versands durch geplante Abholungen mit verifizierten Abholscheinen
- Lieferantenanbindung an den Produktionsplanungsprozess
- Detailliertes Berechtigungskonzept für die effiziente Zusammenarbeit
- Bessere Ressourcenplanung bei den Kunden, da sie Abholtermine selbst bestimmen
- Personelle Engpässe bei der Endabnahme und Auslieferung werden vermieden
- Eigenes Krone Warranty-System zur elektronischen automatisierten Gewährleistungsabwicklung

