

DIAMOND GmbH, Leinfelden-Echterdingen

## Informationen in Lichtwellen- geschwindigkeit: Mit **it**.hightronics

»Die kompetente, mittelstandsgerechte Einführung von SAP durch itelligence hat unter anderem dazu beigetragen, dass vom ersten Tag nach dem Produktivstart allen Fachbereichen und der Geschäftsleitung der DIAMOND die wichtigen Kennzahlen auf Knopfdruck zur Verfügung stehen.«

Martin Kazmaier, Leiter Informationstechnologie, DIAMOND GmbH

Wer Kunden Lichtgeschwindigkeit verkauft, muss bei internen Prozessen blitzschnell sein.

## Dank it.hightronics sind wir fast so schnell wie unsere Hardware-Komponenten.

Optische Steckverbinder, faseroptische Komponenten, Kabelkonfektionen und mehr: Über zwanzig Jahren beschäftigt sich die DIAMOND GmbH mit innovativer Faseroptik. Und das äußerst erfolgreich: Die hochwertigen LWL-Kabel und LWL-Stecksysteme sind rund um den Globus gefragt – schließlich sorgt DIAMOND mit seinen abgestimmten Produkten für eine sichere, durchgehende LWL-Verkabelung in Gebäudenetzwerken oder in der Industrie. Doch die steigende Nachfrage stellt auch wachsende Anforderungen an die Produktion und die Logistik. So zeichnete sich im Unternehmen ab, dass die bestehenden ERP-Systeme uniSOFT für Rechnungswesen und Logistik sowie Agenda32 für Anlagebuchhaltung und MS-

Access als Kundendatenbank bei dem weiteren Erfolgskurs ganz klar an ihre Grenzen stoßen würden. Denn die Systeme waren nicht in der Lage, Warenwirtschaft, Produktion, Logistik und Versand durchgängig integriert abzubilden. Das zog einige Probleme nach sich: Die Mitarbeiter mussten häufig manuell eingreifen, um die Abläufe zu steuern, was eine effiziente Bearbeitung des Tagesgeschäftes verhinderte. Auch hohe Lagerbestände oder längere Lieferzeiten waren oftmals die Folge, wo Verbesserungspotenziale nicht genutzt werden konnten. Und ein effektives Controlling ließen diese Systeme ebenfalls nicht zu, da die mangelnde Transparenz und fehlende Integration der alten Systeme Probleme bereiteten.

DIAMOND begab sich also auf die Suche nach einem integrierten, leistungsfähigen und zukunftssicheren ERP-System, was Ihre Anforderungen optimal abdecken sollte – und fand die Lösung in der vorkonfigurierten SAP ERP-Branchenlösung it.hightronics von itelligence!

### Branchenspezifische Funktionen – vorinstalliert!

it.hightronics wurde von itelligence speziell für die Hightechbranche und Elektronikindustrie entwickelt – wesentliche branchenspezifische Prozesse sind in dem leistungsstarken SAP-System also bereits vorgedacht und eingestellt. Das vereinfacht und verkürzt die Einführung erheblich, so dass itelligence mehr Zeit für die Abdeckung der individuellen Anforderungen und der Ausbildung und Schulung der DIAMOND-Mitarbeiter aufbringen konnte. Doch noch mehr sprach aus Sicht von DIAMOND für itelligence: Der mittelständische IT-Komplettanbieter überzeugte ebenfalls durch seine umfassende Beratung und seine vergleichbaren Mittelstandsreferenzen, was die Branchenkompetenz untermauerte. Und da bei itelligence zudem das Preis-Leistungsverhältnis stimmt, starteten die neuen Partner in ihr erstes gemeinsames Projekt.



### DIAMOND GmbH

1987 wurde die DIAMOND GmbH als Tochter der schweizerischen Muttergesellschaft DIAMOND SA in Losone (TI) gegründet. Seitdem entwickelt und produziert das Unternehmen innovative faseroptische LWL-Stecksysteme und LWL-Komponenten in höchster Qualität. Das Angebot umfasst LWL-Adapter, LWL-Aktivkomponenten, LWL-Switches sowie LWL-Messzubehör. Das zertifizierte Produktspektrum kombiniert DIAMOND mit umfassenden Services: zum Beispiel mit dem mobilen Glasfaser-Service, dem Mess-Service oder der DIAMOND-Glasfaserschule. Mit diesen Produkten und Leistungen hat sich die DIAMOND GmbH zu einem der technologisch führenden Hersteller von Glasfaserverbindungstechnik entwickelt.





**Name:**  
DIAMOND GmbH

**Branche:**  
Hightechindustrie

**Produkte:**  
Faseroptische Elemente,  
Industrie- und Gebäude-  
verkabelungen

**Mitarbeiter:**  
100 Mitarbeiter,  
davon 50 SAP-User

**Umsatz:**  
19 Millionen Euro (2007)

**Stammsitz:**  
Leinfelden-Echterdingen

itelligence und HP erarbeitet. Die Anbindung der Niederlassungen erfolgt über das Arcor Company-Net mit SDSL-Verbindungen.

Der spannende Go-Live erfolgte in-time und in-budget: 50 DIAMOND-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter arbeiten nun deutschlandweit erfolgreich mit dem integrierten System, was viele Vorteile mit sich bringt: Sämtliche Geschäftsprozesse wurden optimiert und durchgängig gestaltet, so dass nun auch der Service-vor-Ort erfolgreich durchgeführt und im System abgebildet werden kann. Um die steigenden Anforderungen am Markt bezüglich Lieferschnelligkeit, Service und Qualität auch in Zukunft optimal erfüllen zu können, war die Ablösung der alten Lösungen zu Gunsten einer homogenen, integrierten ERP-Gesamtlösung geplant. Mit it.hightronics sind nun die administrativen und logistischen Prozesse im Unternehmen modernisiert und in einem einzigen System abgebildet.

Doch besonders schätzt das Unternehmen die Zukunftssicherheit der Plattform und das transparente Controlling in Echtzeit: Alle relevanten Daten stehen im ERP-System permanent zur Verfügung und das System kann neuen Anforderungen DIAMONDS problemlos angepasst werden. Und die Balanced Scorecard erlaubt es dem Management, das Unternehmen mit Hilfe von wenigen, entscheidenden Kennzahlen strategisch, flexibel und effektiv zu führen: Informationen in Lichtgeschwindigkeit – mit it.hightronics!

#### Facts & Figures

**Lösung:** Einführung der vorkonfigurierten itelligence SAP ERP-Branchenlösung it.hightronics mit den Modulen FI, CO, SD, MM, PP, CS und VC

**IT-Infrastruktur:** HP DL385 Server mit AMD Opteron 64 Bit Prozessoren, Max DB und Windows 2003 Betriebssystem

**Projektlaufzeit:** 10 Monate

#### Die Vorteile:

- Transparente, durchgängige, optimierte Prozesse
- Steigerung der Effizienz der Mitarbeiter und Kosteneinsparungen
- Zukunftssichere, skalierbare Plattform
- Anpassbarkeit des Systems an unternehmensspezifische Besonderheiten
- Abbildung des Service-vor-Ort im System
- Gesetzeskonformität (GDPdU, GOBS) ist gegeben
- Transparentes Controlling in Echtzeit (inkl. Balanced Scorecard)
- Permanente Verfügbarkeit aller relevanten Informationen

