

Mühlhäuser GmbH, Mönchengladbach

Harmonische Prozesse – über verschiedene Standorte hinweg: mit SAP und itelligence

»Durch das SAP-Projekt haben wir Durchgängigkeit und Transparenz in unseren Prozessen geschaffen, die unsere standortübergreifende Zusammenarbeit vereinfachen und die Effizienz wesentlich erhöhen. Dabei wurden unsere Mitarbeiter von dem kompetenten Beraterteam der itelligence AG jederzeit zielgerichtet durch das Projekt geführt. Ich habe zehn Jahre auf eine integrierte Softwarelösung warten müssen, das Warten hat sich gelohnt.«

Berthold Cremer, Geschäftsführung, Mühlhäuser GmbH

Endlich eine IT-Umgebung ganz nach unserem Geschmack itelligence hat aus besten Zutaten ein perfektes Erfolgs-Rezept entwickelt.

20 Millionen Gläser süße Brotaufstriche jährlich – damit hat sich die zum spanischen HELIOS Konzern gehörende Mühlhäuser GmbH in Deutschland eine der führenden Positionen in der Branche gesichert. Und noch immer verfolgt das Unternehmen mit seinen beiden Produktionsstandorten in Mühlhausen/Thüringen und Mönchengladbach einen beständigen Wachstumskurs. Um dabei für die Zukunft bestmöglich aufgestellt zu sein, plante Mühlhäuser die Einführung eines ERP-Systems mit einer erprobten Standardlösung wie SAP. Denn bisher war lediglich eine eigenständig weiterentwickelte AS 400-Lösung mitsamt einem Logistiksystem im Einsatz, ein weiteres unterstützte den Bereich Finanzen und Controlling. Die neue

integrierte Lösung sollte dagegen durchgängig für mehr Transparenz und optimierte Prozesse sorgen – auch über die verschiedenen deutschen Standorte hinweg. Zudem sollte ein schnelles Reporting an die Muttergesellschaft möglich werden.

Und gerade in Richtung der zukünftigen Zusammenarbeit mit der Muttergesellschaft dachte Mühlhäuser gleich noch einen Schritt weiter: Da auch HELIOS über keine geeignete Systemumgebung verfügt, galt es, auf eine Lösung zu setzen, mit der ebenfalls die länderübergreifende Kommunikation vereinfacht wird.

Kompetentes Coaching durchs Projekt

Die itelligence AG erwarb schnell das Vertrauen der Geschäftsführung. Denn die Berater des SAP-Komplettdienstleisters konnten auf den verschiedensten Ebenen durch ihre besondere Branchen- und Projekterfahrung überzeugen. Dass itelligence international aufgestellt ist und eigene Standorte in Spanien und Großbritannien besitzt, passte ebenfalls genau zu den Vorstellungen des mittelständischen Betriebes – schließlich lässt sich so auch die Anbindung dieser Länder zukünftig optimal realisieren.

Als Basis für die Implementierung wurde die itelligence Branchenlösung it.consumer eingesetzt. it.consumer ist die maßgeschneiderte SAP All-in-One-Lösung für die Konsumgüterindustrie, die auf den SAP Best Practices basiert und um branchentypische Prozesse und Funktionen erweitert ist. Somit bildet it.consumer die branchentypischen Prozesse in der Nahrungs- und Genussmittelindustrie vollständig ab und ist eine Lösung, die exakt auf die Anforderungen der Mühlhäuser GmbH und deren Geschäftsprozesse zugeschnitten ist – so waren nur wenige unternehmensspezifische Anpassungen notwendig. Allerdings war ein Change-Management der bestehenden Prozesse auf die SAP-Prozesse erforderlich, gemeinsam



Mühlhäuser GmbH

Mit Original Thüringer Pflaumenmus, Diät-Konfitüren für bewusste Genießer und Extra-Konfitüren belegt die Mühlhäuser GmbH in Deutschland wahre Spitzenpositionen und zählt zu den bedeutendsten Unternehmen der Branche. 20 Millionen mit süßen Brotaufstrichen gefüllte Gläser verlassen jährlich unter den Marken MÜHLHÄUSER und OBSTLAND die Produktionsstätten des 1908 gegründeten Unternehmens. Seit dem Jahr 2006 gehört die Mühlhäuser GmbH mit ihren Standorten im thüringischen Mühlhausen sowie in Mönchengladbach/Nordrhein-Westfalen mit ihren insgesamt 80 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu der spanischen HELIOS Gruppe, dem größten Unternehmen der Obst- und Gemüse verarbeitenden Industrie in Spanien. Neben Deutschland besitzt HELIOS auch Handelshäuser in Frankreich und Großbritannien.



wurden die neuen Standards im Unternehmen definiert. Da das Mühlhäuser-Team noch keine Projekterfahrung besaß, coachten die itelligence-Berater die verschiedenen User durch das Projekt und schulten diese umfassend im Umgang mit der neuen Lösung.

Die Module Finanzwesen und Controlling (FI/CO) wurden dabei ebenso eingeführt wie die Materialwirtschaft (MM), Vertrieb (SD), Produktionsplanung und -steuerung (PP/PI) sowie das Warehousemanagement (WM). Und auch über die Basisfunktionalitäten des Qualitätsmanagement (QM) kann Mühlhäuser nun verfügen. Darüber hinaus realisierte das itelligence-Team die Anbindung eines externen Logistikdienstleisters und weiterer Mühlhäuser-Kunden aus dem Handelsumfeld über die EDI-Kommunikation. So werden unter anderem der Austausch von Rechnungen und Rechnungslisten via EDI möglich.

Produktivstart pünktlich zum Jahresabschluss

Aus unternehmensinternen Gründen war es notwendig, dass der Produktivstart bereits zum Jahresabschluss bei Mühlhäuser erfolgen musste. Und so räumte das itelligence-Team in der Schlussphase rund um den Produktivstart letzte Schwierigkeiten aus dem Weg, um einen erfolgreichen Go-Live zum Jahresende zu ermöglichen: Nach nur zwölf Wochen Projektlaufzeit konnte die neue SAP-Lösung produktiv gehen!

Eine spannende Zeit für das Mühlhäuser-Team: „An die Arbeit mit einem integrierten System mussten wir uns erst gewöhnen – schließlich zieht nun eine Buchung in der Logistik jetzt zugleich eine Buchung im Finanzwesen und im Controlling nach sich“, so Jörg Peter, Leiter Finanzwesen und Controlling. Doch das Team



Name:
Mühlhäuser GmbH

Branche:
Lebensmittelindustrie

Produkte:
Original Thüringer
Pflaumenmus, Diät-
Konfitüren und Konfitüren

Unternehmensgröße:
80 Mitarbeiter,
davon 18 SAP-User

Umsatz:
30 Mio. Euro (2009)

Stammsitz:
Mönchengladbach

Niederlassungen:
Produktionsstätten
in Mühlhausen und
Mönchengladbach

erkannte schnell die vielen Vorteile des Systems: „Endlich finde ich meine Artikel selbstständig wieder und es ist tatsächlich die Charge des Artikels genau da, wo sie laut System sein sollte“, zeigt sich Logistikleiter Klaus Kaisers begeistert.

Um die Verfügbarkeit des neuen SAP-Systems jederzeit sicher zu stellen und keine Kapazitäten im Unternehmen dafür zu binden, entschied sich Mühlhäuser für das Hosting des operativen Systems im itelligence Rechenzentrum in der Schweiz und deren deutsch- und spanischsprachigen Mitarbeiter – auf dem halben Weg zwischen Deutschland und Spanien, dem Sitz des HELIOS Mutterkonzerns. Schließlich ist nicht ausgeschlossen, dass auch HELIOS zukünftig auf eine SAP-Lösung setzt und Roll-Outs in die Vertriebsseinheiten in Frankreich und Großbritannien erfolgen.

Facts & Figures

Projekt: Einführung eines kompletten ERP-Systems auf Basis von it.consumer, der itelligence Branchenlösung für die Konsumgüterindustrie

Projektlaufzeit: 12 Wochen

Eingesetzte SAP-Module:
FI, CO, MM, SD, PP/PI, WM und QM

Die Vorteile:

- Durchgängige Steuerung sämtlicher Geschäftsbereiche
- Harmonisierte Geschäftsprozesse über verschiedene Standorte hinweg
- Konsistente und verlässliche Daten stehen jederzeit zur Verfügung
- Optimierte Zusammenarbeit mit Partnern
- Schnelle und wirtschaftliche Implementierung

