



www.wieland-electric.com

Wieland Electric GmbH, Bamberg

Immer den richtigen Zugriff auf relevante Informationen: mit SAP NetWeaver Portal

»Die Portallösung SAP NetWeaver Portal sorgt dafür, dass wir bei neuen Projekten viel besser von dem vorhandenen Know-how im Unternehmen profitieren können – weil die relevanten Informationen über eine einheitliche Oberfläche zur Verfügung gestellt werden. Und sollte sich eine Information nicht sofort finden, sorgt die SAP TREX Suchfunktion dafür, dass auch diese schnell und einfach zur Verfügung steht. Damit hat die itelligence AG eine optimale Lösung für uns geschaffen.«

Frank Wabner, Projektleiter Unternehmensportal, Wieland Electric GmbH

In Wolkenkratzern und Flughäfen, in Straßenbahnen und Automatisierungsanlagen, in Solaranlagen und Designerleuchten: Überall sind die Produkte der Wieland Electric GmbH zu finden. Schließlich gehört das Bamberger Unternehmen mit seinen rund 20.000 Komponenten zu den großen Herstellern elektrischer Verbindungstechnik. Inzwischen ist Wieland auf allen Kontinenten der Erde im Einsatz – und für dieses internationale Geschäft benötigte das Unternehmen eine leistungsfähige IT-Platt-

form, die Projektinformationen transparent und sinnvoll zusammenfasst und auf Abruf zur Verfügung stellt.

Denn bislang lagen wesentliche Vertriebsinformationen sowohl im ERP-System als auch in verschiedenen Datenbanken und Fileshares verstreut. Bei neuen Projekten war so nicht ersichtlich, ob ein ähnliches Projekt mit den gefragten Wieland-Komponenten schon einmal erfolgreich durchgeführt

itelligence

Wieland Electric GmbH

Weltweit gehört die Wieland Electric GmbH zu den Technologie- und Innovationsführern im Bereich steckbarer Verbindungen für Gebäudesystemtechnik und Industrieautomation. Dafür sorgen rund 2.000 Mitarbeiter in 14 Tochtergesellschaften gemeinsam mit einem Netz von kompetenten Vertriebspartnern in mehr als 70 Ländern der Erde. Die dezentrale Energiedistribution ist dabei ebenso ein Thema wie Automatisierungssysteme für erweiterte Umwelthanforderungen. Und im Geschäftsbereich Gebäudesystemtechnik gehört Wieland sogar zu den Weltmarktführern der steckbaren Elektroinstallation – im Bereich der elektronischen Vernetzung ist das Bamberger Unternehmen Vorreiter auf dem Weg zum intelligenten Haus.



www.wieland-electric.com

Name:
Wieland Electric GmbH

Branche:
Elektronikindustrie

Produkte:
steckbare Verbindungen für Gebäudesystemtechnik und Industrieautomation

Unternehmensgröße:
1.200 Mitarbeiter, davon 50 SAP Portalbenutzer im Vertrieb in Phase 1

Hauptsitz:
Bamberg

Niederlassungen:
international

worden war – von dem potenziell vorhandenen Know-how und den Erfahrungen der Kolleginnen und Kollegen konnte das neue Projekt also nicht profitieren. Eine Portallösung sollte nun einen zentralen, einfachen Einstieg und die Suche von allgemeinen, für den Vertrieb relevanten Informationen aus einer Oberfläche heraus über verschiedene Datenquellen und Systeme generieren. Und dabei setzte das Unternehmen auf die umfassenden Leistungen der itelligence AG.

SAP TREX sucht relevante Informationen

Das itelligence-Team fand in SAP NetWeaver Portal die passende Lösung. Bei der Implementierung des Portals galt es, die einfache und einheitliche Bereitstellung von Informationen über Systemgrenzen hinweg zu ermöglichen. Dies leisteten die Berater mit einem rollenbasierten Navigations- und Oberflächengestaltungskonzept, welches der komplexen Organisationsstruktur bei Wieland gerecht wird. Nun stellt das Portal nach einer einmaligen Anmeldung den zentralen Einstieg für alle Vertriebsbeteiligten zur Verfügung – von dort aus lassen sich sämtliche integrierten Systeme und Anwendungen nutzen. So können relevante Informationen beispielsweise über die integrierte SAP Suchmaschine TREX ermittelt werden. Zudem wurden diverse SAP- und Non-SAP-Systeme und Applikationen, wie MS Outlook Web Access und SAP CRM in das SAP NetWeaver Portal integriert.

Integrierte Anwender- und Zugriffsverwaltung

Für eine einfache Administration sorgt die zentralisierte Benutzerverwaltung im bereits existierenden MS Active Directory. Zudem sorgt das Single-Sign-On Szenario dafür, dass die Benutzer zunächst über die Portalanmeldung gegen die im LDAP-Verzeichnis (Lightweight-Directory-Access-Protocol-Verzeichnis) abgelegten Daten authentifiziert werden. Nach der Authentifizierung weist ihnen das Portal ein Anmeldeticket zu, mit dem sie auf diverse SAP- und Non-SAP-Systeme ohne weitere Anmeldung zugreifen können.

„Die Portal-Lösung wurde von itelligence komplett neu aufgebaut und erfolgreich implementiert. Und

dass unsere Mitarbeiter weltweit nun von transparenten, zentral zur Verfügung gestellten Informationen profitieren – das hat das itelligence-Team über die Schulung der zukünftigen Portal Content-Administratoren und -Entwickler sichergestellt. So können wir kleinere Anpassungen selbst vornehmen und über das Internet weltweit auf gemeinsam genutzte Dokumentenablagen zugreifen.“

Die bisherige heterogene Systemlandschaft hat damit eine äußerst homogene, an die Corporate Identity von Wieland Electric angepasste, Informationsplattform erhalten. Und auch die übrigen Geschäftsprozesse werden von der neuen Partnerschaft zwischen Wieland und itelligence profitieren. In der nächsten Phase soll so noch mehr Transparenz und Übersichtlichkeit vor allem für die internationalen Mitarbeiter in den USA, Kanada und Großbritannien garantiert werden. Hierfür wurde eine Sicherheitsarchitektur konzipiert, die einen geschützten Zugriff auf das Portal aus dem Internet sicherstellt.

Facts & Figures

Lösung: Einführung der Informationsplattform SAP NetWeaver Portal

Projektlaufzeit: 4,5 Monate

Eingesetzte Lösungen: SAP ERP, SAP BW, SAP CRM, MS Active Directory, MS Outlook Web Access, F5 Security Komponenten

Die Vorteile:

- Unterstützung der Projekt- und teambasierte Zusammenarbeit
- Zentraler Einstieg für alle Vertriebsbeteiligten
- Einmalige Anmeldung am Portal ausreichend für die Nutzung aller integrierten Systeme
- Zentrale Administration über ein übergreifendes Rollen- und Berechtigungskonzept
- Schnelles Auffinden von benötigten Informationen über die integrierte SAP Suchmaschine TREX