

Projektphase mit mySAP CRM Mobile Sales 3.0 bei Kraftverkehr Nagel erfolgreich abgeschlossen - itelligence AG plant nun Branchenlösung

Frankfurt, 19. Juni 2002 – Das Versmolder Speditionsunternehmen Kraftverkehr Nagel, Kurt Nagel GmbH & Co. beginnt Mitte Juni 2002 mit der Roll-out-Phase der Customer Relationship Management-Lösung mySAP CRM Mobile Sales 3.0. Bis Ende August werden national und international rund 70 Mitarbeiter die SAP-Lösung zur Vertriebssteuerung einsetzen. Die von der itelligence AG implementierte CRM-Lösung wurde von dem Bielefelder SAP-Dienstleister damit in Rekordzeit eingeführt. Zu den Highlights der Lösung gehört die Integration der Speditions- und Finanzdaten. Die Vertriebsmitarbeiter erhalten aktuellen Zugriff auf die Umsatzinformationen, die offenen Posten, Schadensabwicklungen und weitere für den Vertriebsprozess relevante Kennzahlen. Vertrieb und Marketing des führenden Speditionsunternehmens im Bereich Kühltransporte können nun viel schneller Kundendaten klassifizieren und auswerten.

Das Projekt wurde in der sogenannten Ramp Up Phase, der Einführungsphase, begonnen und gehört weltweit zu den ersten Installationen, die die mySAP CRM 3.0 Mobile Sales Lösungen produktiv zeigen. Ein Erfolg für den SAP-Partner, der nun plant, die gewonnenen Erfahrungen in einer Branchenlösung der gesamten Logistik-Branche anzubieten. Für Michael Eckensberger, Geschäftsführer bei Kraftverkehr Nagel, lohnt sich der Einsatz: „Die Implementierung der neuen mySAP CRM Lösung verlief schnell und ohne Unterbrechung des aktiven Geschäfts. Wir werden zukünftig im Vertrieb deutlich flexibler und produktiver sein. Die Implementierung weiterer CRM Komponenten werden wir Ende dieses Jahres evaluieren.“

Zusammen mit Kraftverkehr Nagel präsentiert itelligence die Lösung auf der diesjährigen internationalen Fachmesse für Logistik, Materialfluss, Transport und IT, Eurocargo, am 19. Juni in Essen auf dem SAP Stand, Halle 1/D/33.

Die am Neuen Markt in Frankfurt notierte itelligence AG ist einer der international führenden SAP-Komplettanbieter mit 1.450 hochqualifizierten Beratern und ist in 18 Ländern mit 45 Niederlassungen vertreten. Das Leistungsspektrum umfasst spezialisierte SAP-Branchenlösungen und innovative Individualsoftware-Technologien bis hin zur Gesamtintegration hochkomplexer IT- und E-Business-Systeme inklusive Outsourcing & Services.

Public Relations
Silvia Dicke
Tel: 0521-91448 107
Fax: 0521-91445 201
silvia.dicke@itelligence.de

itelligence AG
Königsbreede 1
33605 Bielefeld
<http://www.itelligence.de>