

### **ITELLIGENCE ® OUTSOURCING, INC. KÜNDIGT PRODUKTIVSTART DER FÜR ZF BATAVIA IMPLEMENTIERTEN OUTSOURCING-LÖSUNGEN AN**

**Lösungen von itelligence ® Outsourcing maximieren Support, Qualität und Reaktionsschnelligkeit für den Getriebehersteller mit einem Umsatz von US\$ 500 Millionen**

CINCINNATI, OHIO — 3. März 2003 — itelligence, einer der führenden SAP Global Services Partner und Outsourcing Provider, übernimmt für ZF Batavia Infrastruktur-Outsourcing-Leistungen für SAP-Lösungen. Als Joint-Venture-Unternehmen von ZF und Ford beliefert ZF Batavia den Automobilhersteller Ford mit Getrieben.

Die neue Outsourcing-Umgebung für SAP R/3, SAP Business Information Warehouse (SAP BW) und SAP Enterprise Portal wird 700 Anwendern bei ZF Batavia sowie den an das neu implementierte SAP Enterprise Portal angeschlossenen Zulieferern deutliche Produktivitätssteigerungen ermöglichen.

Neben der Lieferung der Hardware für die gesamte mySAP-Lösungslandschaft zusammen mit dem IBM Business Partner Computech Resources erbringt itelligence ® Outsourcing für ZF Batavia Systemadministrations- und -überwachungsleistungen für die gesamte auf der SAP-Lösung basierende Umgebung. Das Outsourcing-Projekt umfasst die Migration der gesamten Schnittstelleninfrastruktur zum Einsatz in der neuen Umgebung und die Fehlerverfolgung über das Help Desk Portal von itelligence ® Outsourcing. itelligence ® Outsourcing bietet ZF Batavia und seinen Kunden Systemunterstützung und -überwachung rund um die Uhr, sieben Tage die Woche an.

„Das Team von itelligence hat unsere Erwartungen immer wieder übertroffen und uns bei der Optimierung unserer SAP-Lösung als echter Partner unterstützt“, sagte Mark Greiner, IT-Direktor von ZF Batavia. „Wir schätzen itelligence ® Outsourcing als vertrauenswürdigen Partner, der uns Sicherheit, Stabilität, Kosteneinsparungen und ausgezeichnete Supportleistungen bietet. ZF Batavia vertraut darauf, dass itelligence auch beim Support seiner Outsourcing-Lösungen unsere Erwartungen übertreffen und uns dadurch das Erreichen unserer heutigen und künftigen Geschäftsziele ermöglichen wird.“

„Durch die Bereitstellung der Technologieinfrastruktur für ZF Batavia im Outsourcing haben wir dem Getriebehersteller die notwendigen Werkzeuge zum Erreichen seiner ambitionierten Produktionssteigerungsziele an die Hand gegeben“, sagte Steve Niesman, CEO von itelligence, Inc. „Wir erweitern laufend unseren Outsourcing-Kundenstamm und freuen uns neben Unternehmen wie Pinnacle Systems und Schultz Foods in den USA sowie AOL Anywhere ® in Deutschland ZF Batavia als neuen Kunden unseres schnell wachsenden Outsourcing-Bereichs begrüßen zu können.“

itelligence unterstützt ZF Batavia seit mehreren Jahren bei seinen SAP-Projekten. Die erste Installationsphase wurde nach der Umwandlung des Unternehmens von einer Ford-Produktionsstätte in ein eigenständiges Unternehmen abgeschlossen. Im ersten Teil der zweiten Installationsphase der SAP-Lösung ersetzte itelligence im November 2000 über 100 von Ford unterstützte Altsysteme durch SAP Automotive 2.0. Die mySAP-Automotive-Lösung gestattet die nahtlose Integration der drahtlosen Strichcodierung und damit die präzise Verfolgung der mit Seriennummern versehenen Getriebe durch Fördersysteme.

### **Über itelligence**

itelligence, Inc. ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der deutschen itelligence AG, eines internationalen Beratungsunternehmens mit 44 Niederlassungen in 18 Ländern. itelligence, Inc. mit Sitz in Cincinnati (Ohio) unterhält Regionalvertretungen in Chicago, Atlanta, Dallas, Minneapolis, Cleveland und Parsippany. itelligence, Inc. bietet ein breites Spektrum an Beratungs- und Kundensupportleistungen, darunter Implementierungs-, Call-Center-, Outsourcing- und Schulungsangebote. itelligence, Inc. ist autorisierter SAP Channel Partner für den Mittelstand in 161/2 Staaten. Weitere Informationen über itelligence und seine Outsourcing-Lösungen erhalten Sie im Internet unter [www.itelligencegroup.com](http://www.itelligencegroup.com) oder telefonisch unter (708) 836-9797-1006.

### **Über ZF Batavia**

ZF Batavia ist ein Joint-venture zwischen ZF und Ford, das Ford mit Getrieben (CD4E) beliefert. Das Unternehmen befindet sich in der letzten Phase der Ausweitung der Produktion auf ein neues Getriebe und erwirtschaftet mit 250 Angestellten und 1.100 Mitarbeitern in der Produktion einen Umsatz von US\$ 500 Millionen. ZF Batavia produziert zurzeit 350.000 CD4E-Getriebe und plant die Ausweitung seiner Produktion auf 500.000 Getriebe bis 2006. Das CVT-Getriebe soll neben Ford an andere OEMs verkauft werden.

###

SAP, R/3, mySAP und alle anderen Namen von SAP-Produkten und -Dienstleistungen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der SAP AG in Deutschland und mehreren anderen Ländern. Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Ansprechpartner Presse:

Lisa Doxsee

Powers Agency

(513) 721-5353 Office

[ldoxsee@powersagency.com](mailto:ldoxsee@powersagency.com)

Ansprechpartner bei itelligence:

Rose Finnegan

(708) 836-9797 Durchwahl 1006

[rose.finnegan@itelligencegroup.com](mailto:rose.finnegan@itelligencegroup.com)

Public Relations:

Silvia Dicke

Tel: ++49 (0) 521-91448 107

Fax: ++49 (0) 521-91445 201

[silvia.dicke@itelligence.de](mailto:silvia.dicke@itelligence.de)

itelligence AG  
Königsbreede 1  
33605 Bielefeld

<http://www.itelligence.de>