

KTR Kupplungstechnik GmbH, Rheine

Optimierte Auftragsabwicklung mit „it.x-change“: EDI auf Basis von SAP XI

»Mit dieser neuen eBusiness-Technologie eröffnet sich uns ein weiterer, unverzichtbarer Vertriebsweg, der unsere Wettbewerbsfähigkeit grundlegend steigert und für die Zukunft sichert. SAP XI ist für KTR die ideale Lösung zur Integration unserer Kunden an unser SAP-System. Und damit bietet sich uns eine perfekte Basis für die erfolgreiche prozessorientierte Zusammenarbeit.«

Stephan Rosenberger, IT-Leiter, KTR Kupplungstechnik GmbH

Wie können Kunden mit einer anderen IT-Landschaft zeitgemäß an die eigene SAP-Lösung angeschlossen werden? Wie können Nachrichten, Bestellungen und Auftragsinformationen sicher und zuverlässig durch ein elektronisches Verfahren übermittelt werden? Mit diesen Fragen beschäftigen sich die Verantwortlichen bei der KTR Kupplungstechnik schon seit einiger Zeit. Sie wünschten sich, dass Aufträge direkt in die eigene Prozesskette integriert werden können – das war bei dem bisherigen Informationstransfer per

Barcode, e-Mail, FTP-Dateitransfer oder e-Shop nicht in vollem Umfang möglich. Damit die Kommunikation rund um die elektronische Bestellung und Auftragsinformationen jederzeit reibungslos abläuft, führte das Unternehmen jetzt mithilfe der itelligence AG SAP XI 3.0 mit EDI-Services ein. Eine ideale Möglichkeit, Geschäftspartner in die eigene Systemlandschaft zu integrieren und den fehlerfreien Datenaustausch zu garantieren – auch wenn bei diesen andere IT-Systeme im Einsatz sind.

KTR Kupplungstechnik GmbH

Die KTR Kupplungstechnik GmbH hat den Dreh raus, wenn es um die kompetente Beratung und exakte Belieferung der Kunden geht: Mechanische Kupplungen, Hydraulikkomponenten, Drehmomentbegrenzer sowie Drehmomentmesssysteme und Wellengelenke für den Maschinenbau liefert KTR schnell und direkt in alle Welt. Mehr als 40 Tochtergesellschaften, Ingenieurbüros und Vertriebspartner in vielen Ländern der Erde halten dieses globale Geschäft erfolgreich in Gang.



Name:
KTR
Kupplungstechnik GmbH

Branche:
Maschinenbauzulieferer

Produkte:
Antriebskomponenten:
Mechanische Kupplungen,
Hydraulikkomponenten,
Drehmomentbegrenzer,
Drehmomentmesssysteme
und Wellengelenke

Stammsitz:
Rheine

Unternehmensgröße:
40 Tochtergesellschaften
weltweit

Eine Integrationslösung, die für alles offen ist

Diese besonderen Vorzüge machten die Entscheidung bei KTR leicht: Die bestehende Lösung SAP Business Connector sollte zugunsten des EDI-Konverter „it.x-change“ EDI auf Basis von SAP XI abgelöst werden. Und damit stand der Anbindung ausgewählter Kunden und der Tochtergesellschaften an das eigene System nichts mehr im Weg – obwohl die Partner nicht über eine einheitliche IT-Landschaft verfügen. Dass der Datentransfer via Internet in die eigenen Geschäftsprozesse ohne Probleme funktioniert, dafür sorgt SAP XI: Diese leistungsfähige Lösung ist für alles offen und unterstützt den Integrationsprozess erheblich. SAP XI bietet Integrationstechnologien, die eine prozessorientierte Zusammenarbeit zwischen SAP- und Non-SAP-Systemen über Unternehmensgrenzen hinweg unterstützen. Davon profitieren alle Seiten: Der schnelle Internet-Austausch von Geschäftsbelegen mit Kunden und Lieferanten bringt enorme Wettbewerbsvorteile und Kosteneinsparungen – und zwar entlang der gesamten logistischen Kette.

itelligence und KTR: voll auf einer Wellenlänge

Das itelligence-Team installierte zunächst das 2-stufige XI-System auf Windows 2003, bevor die Installation von it.x-change und das Customizing der EDI-Nachrichten ORDERS, ORDERCHG, ORDERSP, INVOICE und DESADV in Angriff genommen wurden. Auch die KTR-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter wurden in einem XI-Workshop umfassend auf die Arbeit mit der neuen Lösung vorbereitet. Im Anschluss daran erfolgte direkt die Anbindung des größten Hydraulikkunden im Bereich der EDIFACT-Bestellungen. Auch eines der erfolgreichsten Unternehmen aus dem Baumaschinensektor kann nun alle Bestellungen per CSV Datei vornehmen. Bereits kurze Zeit

später erfolgte das spannende Going-Life: Pünktlich Mitte April 2005 wurde die Lösung erfolgreich produktiv gesetzt. Und schon jetzt sind weitere Kundenanbindungen geplant, die itelligence gemeinsam mit KTR durchführen wird. Dabei werden die KTR-Kunden via eOrders in SAP integriert – ihre Bestellungen erfolgen dann per e-Mail. Die KTR Tochtergesellschaften dagegen werden über Idoc angebunden, so stehen ihnen relevante Dokumente und Informationen in aller Welt per Knopfdruck zur Verfügung.

Insgesamt ist bei der KTR Kupplungstechnik GmbH nun eine Lösung im Einsatz, die für das Unternehmen einfach nur vorteilhaft ist: Die Produktivität wird gesteigert, weil sich die Auftragsbearbeitung verkürzt – selbst Just-in-Time Verfahren werden auf diese Weise möglich. Und da Fehler in der Bearbeitung weitgehend vermieden werden, steigt die Qualität mit SAP XI ebenfalls an: So ergibt sich eine perfekte, serviceorientierte Zusammenarbeit mit den Kunden und Geschäftspartnern.

Facts & Figures

Lösung: Einführung des EDI-Konverter „it.x-change“: EDI auf Basis von SAP XI
Projektlaufzeit: 2 Monate

Die Vorteile:

- Prozessorientierte Zusammenarbeit zwischen SAP- und Non-SAP-Systemen über Unternehmensgrenzen hinweg
- Produktivitätssteigerung durch Minimierung der Bearbeitungs- und Durchlaufzeiten
- Beschleunigung der Geschäftsprozesse
- Ermöglichung von Just-in-Time-Verfahren
- Deutliche Qualitätssteigerung durch Prozessautomation
- Vollkommene Offenheit bezüglich Datenformate und Übermittlungswege