

Wollschläger GmbH & Co. KG, Bochum

Elektronische Anbindung von KEP-Dienstleistern? Einfach mit **it** it.x-press!

»it.trade, it.x-press und it.x-pack: Diese Lösungen der itelligence AG sorgen bei uns für integrierte und reibungslose Prozesse in Versand und Logistik. Während it.x-pack für die korrekte Bearbeitung an unseren Versandtischen sorgt, optimiert it.x-press durch die elektronische Anbindung unserer Kurier-, Express- und Paketdienstleister die externe Kommunikation.«

Stefan Wörter, Leitung IT und Projektmanagement, Wollschläger GmbH & Co. KG

Mit Präzisionswerkzeugen, Arbeitsschutz, Werkzeugmaschinen, Betriebseinrichtungen und Antriebstechnik hat sich Wollschläger deutschlandweit einen Namen gemacht: Mehr als 60.000 ständig vorrätige Qualitätsprodukte werden angeboten. Damit gehört das 1937 gegründete Unternehmen heute zu den führenden Handelsunternehmen der Branche. Bis zu 2.000 Lieferungen wickelt Wollschläger Tag für Tag ab – bei einem solchen Volumen müssen die Abläufe im Versand einfach stimmen. Im Rahmen der SAP ERP Ein-

führung bestand die Anforderung einer Kurier-, Express- und Paketdienstleister (KEP) Anbindung. So sollten sich sämtliche Geschäftsprozesse in nur einer integrierten SAP-Lösung widerspiegeln. Im Versand war bislang eine Eigenentwicklung im Einsatz, die insbesondere die KEP-Kommunikation regelte. Für die Gesamtlösung schlug das itelligence-Team die Implementierung der haus-eigenen Integrationslösung it.x-press vor. Denn diese bindet KEPs ebenso wie Speditionen direkt elektronisch an das neue SAP ERP-System an.

Wollschläger GmbH & Co. KG

Gegründet 1937, ist heute eines der führenden deutschen Handelsunternehmen für Präzisionswerkzeuge, Zerspanung, Schweißtechnik, Arbeitsschutz, Werkzeugmaschinen, Betriebseinrichtung und Antriebstechnik. In einer Partnerschaft mit Wollschläger können Sie auf bundesweit 12 Niederlassungen mit mehr als 600 Mitarbeitern vertrauen – davon mehr als 130 Fachberater und Anwendungstechniker im Außendienst. Optimierte Prozesse, nachvollziehbare Verfahren und die ständige Suche nach Verbesserungen sind Voraussetzungen für die Präzision im Handel und der Erfolg des Unternehmens.



Name:
Wollschläger GmbH & Co. KG

Branche:
Handel

Produkte:
Präzisionswerkzeuge, Zerspanung, Schweißtechnik, Arbeitsschutz, Werkzeugmaschinen, Betriebseinrichtung und Antriebstechnik

Unternehmensgröße:
ca. 600 Mitarbeiter, davon ca. 400 SAP-User

Hauptsitz:
Bochum

Niederlassungen:
12 Niederlassungen

Direkte elektronische Anbindung von KEP-Dienstleistern

Von it.x-press war Wollschläger sofort überzeugt. Denn die Lösung basiert auf der SAP NetWeaver Process Integration. SAP NW PI dient dabei als zentrale Datendrehscheibe für die einheitliche Integration diverser Expressdienstleister. Selbst die Anbindung neuer Dienstleister wird damit schnell und unkompliziert möglich. Aber auch die Kunden erhalten wesentlich bessere und schnellere Auskünfte über den aktuellen Status des Paketversandes. Denn die Monitoring- und Alteringfunktionen erlauben es, alle Kunden über den jeweiligen Stand der Sendungen zu informieren. Und da it.x-press in der SAP NW XI-/PI-Umgebung betrieben wird, sind aus technischer Sicht keine zusätzlichen Fremdlizenzen, Server, Speicher und Betriebssysteme notwendig – somit bleibt die Kostenseite ebenfalls überschaubar.

Zusammen mit it.x-press wurde it.x-pack als Packtischlösung eingeführt. Damit erhalten die Mitarbeiter an den Versandtischen die Möglichkeit, die Kommissionierung der Pakete schneller und fehlerfrei durchzuführen – dafür sorgen die verbesserte Darstellung des Packdialogs und einfachere Benutzereingaben. Das Resultat sind weitere Zeit- und Kostenersparnisse.

So wurde im Rahmen der SAP-Einführung Schritt für Schritt auch der gesamte Versand auf die betriebswirtschaftliche Software umgestellt: Die Anbindung der KEP-Dienstleister konnte reibungslos erfolgen. Selbst eine Spedition wurde erfolgreich eingebunden. Über die itelligence Waagen-Adapter-Anbindung war es zudem möglich, die eingesetzten Wiegeterminals der Firma Metler Toledo direkt anzubinden. So kann das ERP-System selbst einen Wiegevorgang auslösen: Der Waagen-Adapter bekommt die Waagennummer mitgeteilt, steuert diese selbstständig an und liest das nächste stabile Gewicht aus. Die ermittelten Gewichtsdaten werden dann synchron ins ERP-System zurückgegeben.

Alle Leistungen und Lösungen aus einer Hand

Aus technischer Sicht ist das integrierte SAP-System für Wollschläger vollkommen unkompliziert: Da die eingesetzten Lösungen Produkte der itelligence AG sind, werden auch Support und Wartung vom itelligence-Team durchgeführt – dabei steht dem Handelsunternehmen ein Ansprechpartner für SAP, SAP NW PI und den technischen Adapter zur Verfügung. „Mit den hauseigenen Lösungen von itelligence können wir unsere Versand- und Logistikprozesse optimieren und das Zusammenspiel mit unseren Expressdiensten und Speditionen elektronisch abwickeln“, berichtet Stefan Würder.

Facts & Figures

Lösung: Einführung von it.x-press für die elektronische Anbindung von Kurier-, Express- und Paketdienstleistern (KEP-Dienstleister)

Projektlaufzeit: 6 Monate

Eingesetzte Lösungen: it.x-press und Packtischlösung it.x-pack

Die Vorteile:

- Automatischer Datenaustausch mit Express-, Paket- und Spediteurdienstleistern
- Effektiver Datenaustausch macht aktuellere und genauere Kundeninformationen möglich
- Optimierte Versand- und Logistikabläufe sorgen für mehr Kundenzufriedenheit und Liefertreue

